

Indagine sulla diffusione dello Smart Working



Dotazování na rozšíření Smart Working 2020

Il presente documento è proprietà della Camera di Commercio e dell'Industria Italo-Ceca, tutti i diritti sono riservati. Il presente materiale può essere citato gratuitamente menzionando la fonte e utilizzando il seguente link: <https://www.camic.cz/it/news/oltre-lottanta-percento-delle-imprese-italo-ceche-ha-implementato-lo-smart-working/>

Uvedený dokument je vlastnictvím Italsko-české obchodní a průmyslové komory, všechna práva vyhrazena. Citace uvedeného materiálu je umožněna zdarma, podmínkou je zmínění zdroje a použití následujícího linku: <https://www.camic.cz/it/news/oltre-lottanta-percento-delle-imprese-italo-ceche-ha-implementato-lo-smart-working/>

GENERALE - BASE RISPONDENTI: 150 SOGGETTI PARTECIPANTI

➤ PERIODO DI RILEVAZIONE
Období průzkumu
4.-31.8.2020

➤ RISPONDENTE
Dotazovaný
Socio *Člen*: 74,5%
Non Socio *Nečlen*: 25,5%

➤ AZIENDA attiva in
Společnost aktivní v
RC *ČR*: 88%
Italia *Itálii*: 9%
Altri *Další* (CH, DE, GB, RU, SK): 3%

*PŘEHLED
RESPONDENTI:*

150 ZŮČASTNĚNÝCH SUBJEKTŮ



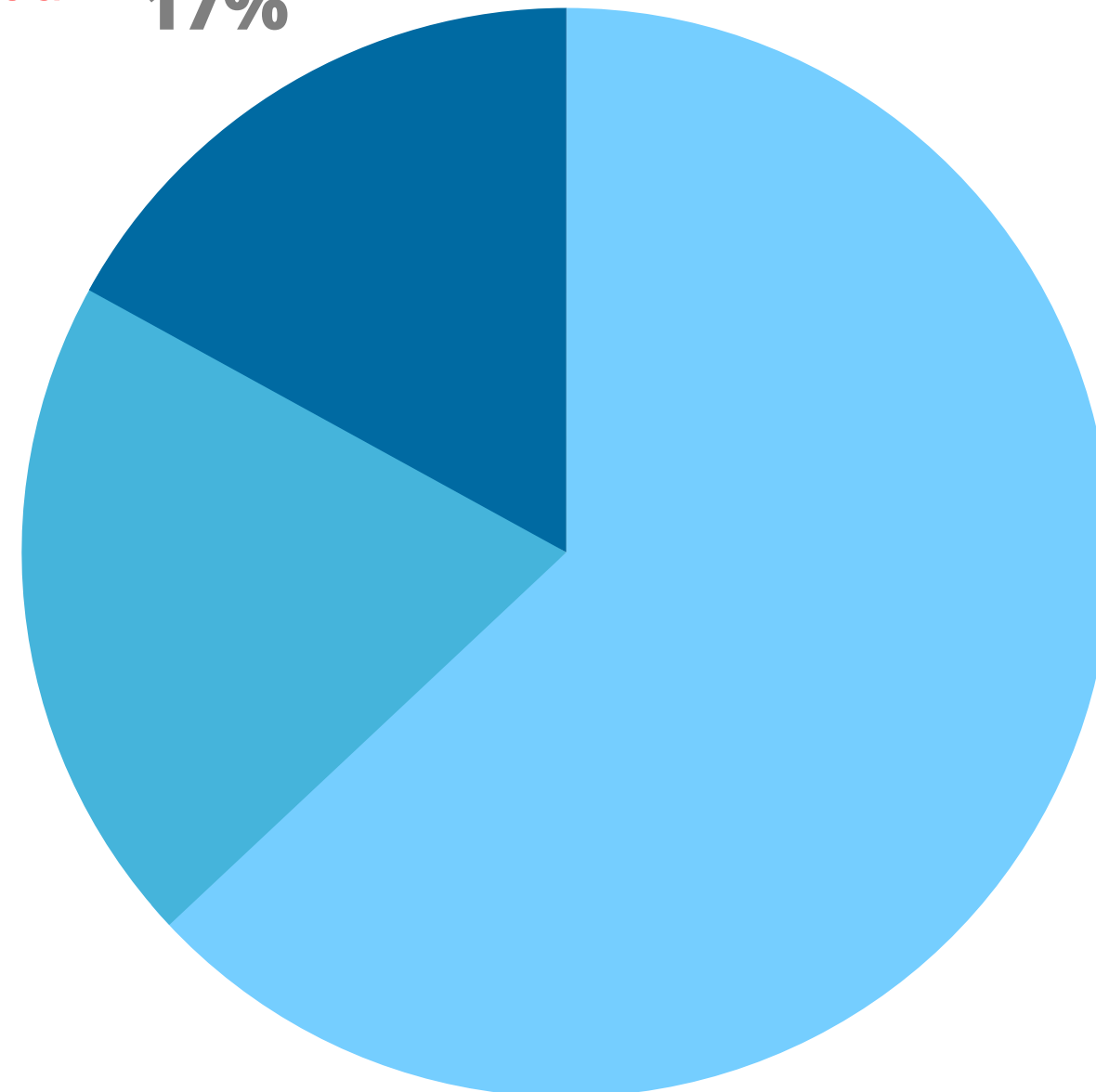
Tipo di impresa

Typ podniku



Impresa grande: 250+ dipendenti
Velký podnik: 250+ zaměstnanců

17%



Impresa media: 50-249 dipendenti
Střední podnik: 50-249 osob

20%

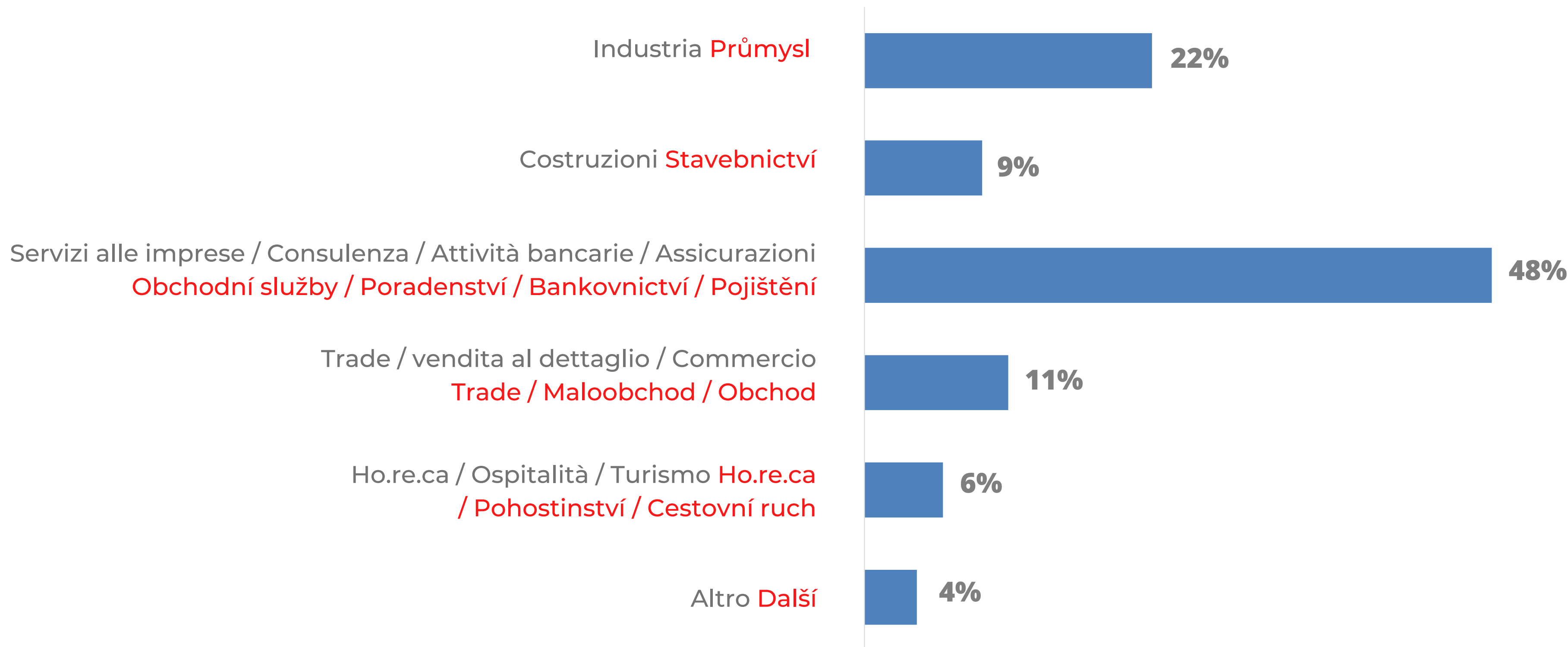
63%

Impresa micro o piccola: 0-49
dipendenti
Mikro nebo malý podnik: 0-49
osob

GENERALE - BASE RISPONDENTI: 150 SOGGETTI PARTECIPANTI

PŘEHLED - RESPONDENTI: 150 ZŮČASTNĚNÝCH SUBJEKTŮ

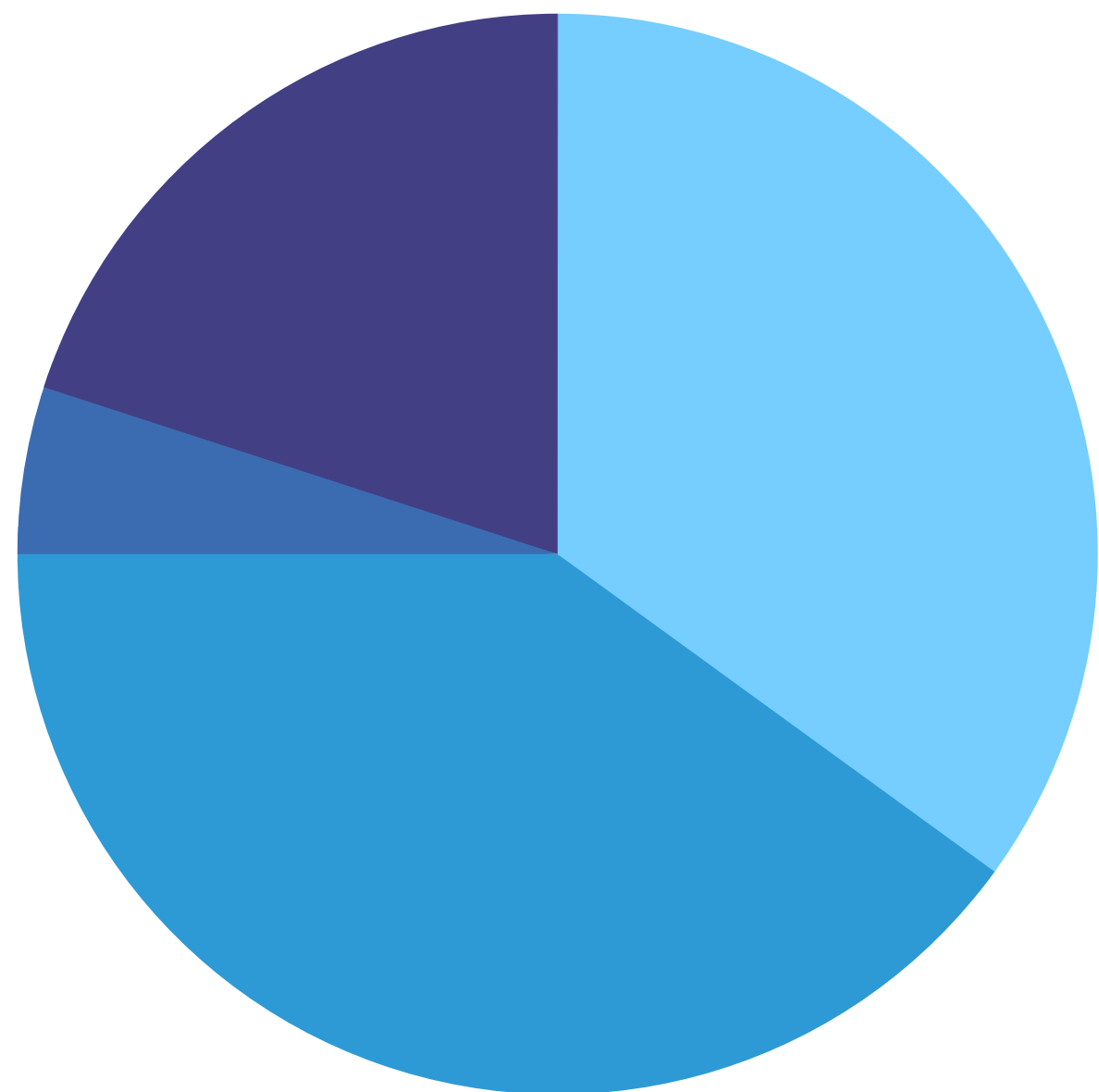
Settore
Sektor



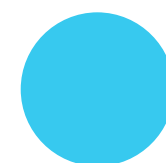
Rispondente
Dotazovaný

GENERALE - BASE RISPONDENTI: 150
SOGETTI PARTECIPANTI

*PŘEHLED - RESPONDENTI:
150 ZŮČASTNĚNÝCH SUBJEKTŮ*

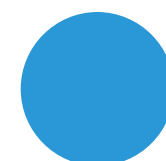


35%



Proprietario **Majitel**

40%



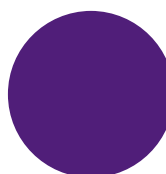
CEO / General manager / Direttore o posizione simile **Ředitel či obdobná pozice**

5%



HR manager

20%



Altro **Jiný**

Risultati dell'indagine delle aziende che HANNO implementato lo Smart Working



*Výsledky průzkumu
dotazovaných firem, které
MAJÍ Smart Workingu*



YES SW - BASE RISPONDENTI:
123 SOGGETTI PARTECIPANTI

YES SW - RESPONDENTI:
123 ZŮČASTNĚNÝCH SUBJEKTŮ



PERIODO DI RILEVAZIONE
Doba průzkumu

4.-31.8.2020



AZIENDA attiva in
Společnost v

RC **ČR**: 87%

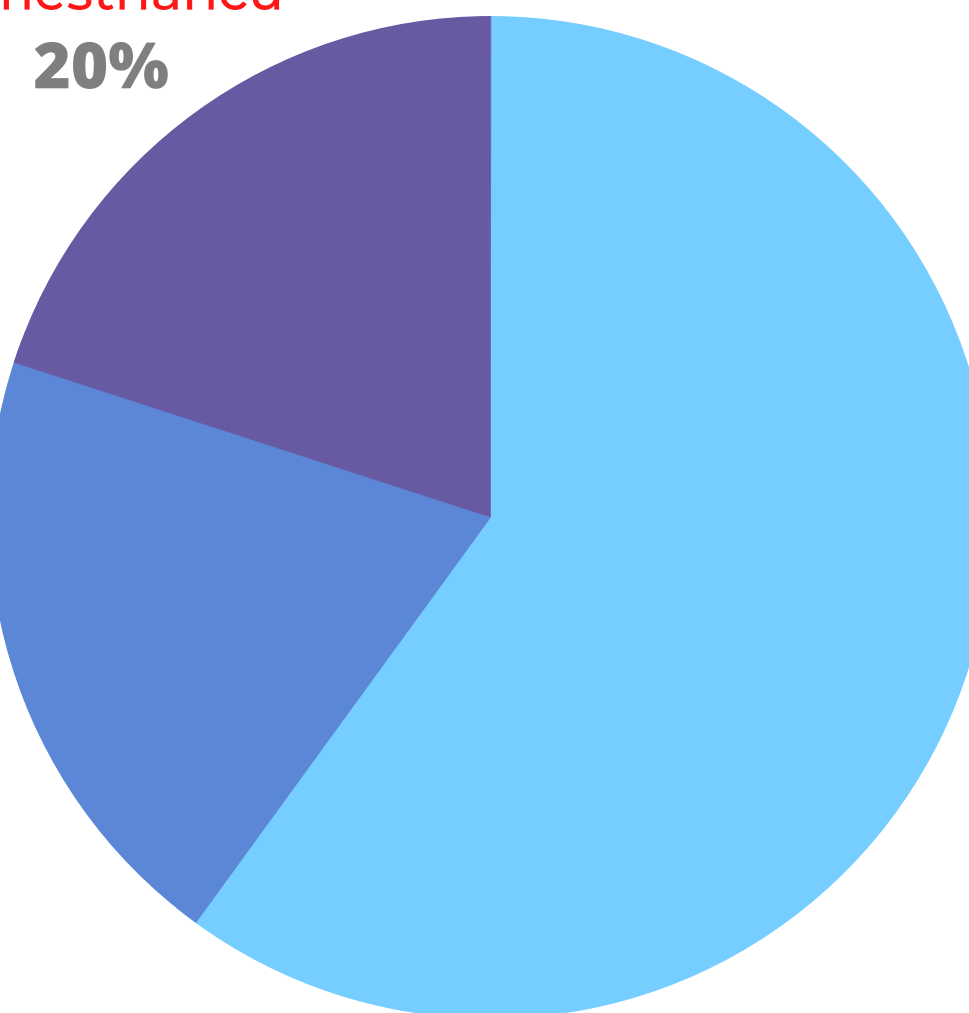
Italia **Itálie**: 10%

Altri **Další** (CH, DE, GB, RU, SK): 3%



Tipo di impresa *Typ podniku*

Impresa grande: 250+ dipendenti
Velký podnik: 250+ zaměstnanců



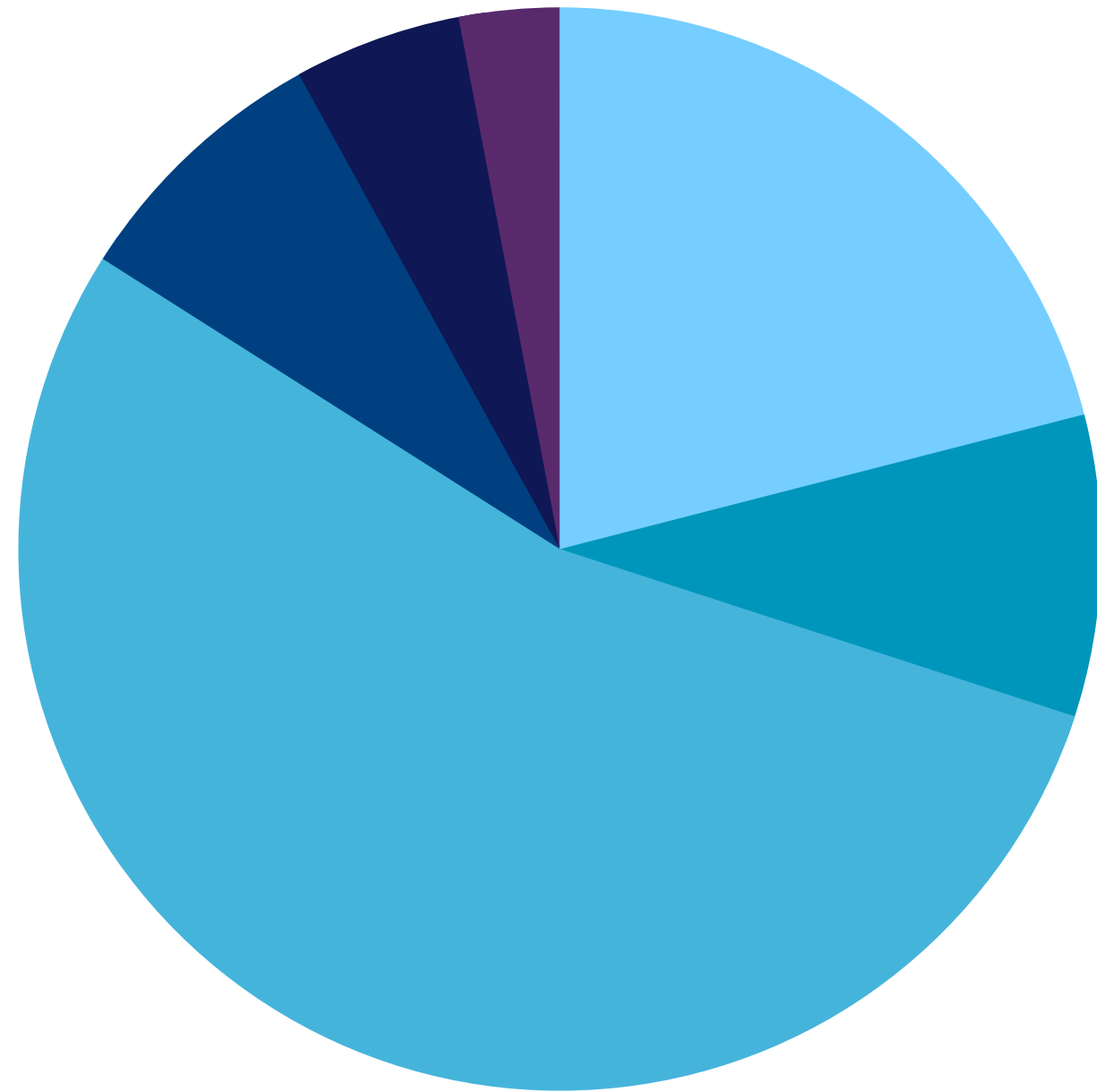
Impresa media: 50-249 dipendenti
Střední podnik: 50-249 osob

Impresa micro o piccola: 0-49 dipendenti
Mikro nebo malý podnik: 0-49 osob

YES

Settore
Sektor

YES SW - BASE RISPONDENTI:
123 SOGGETTI PARTECIPANTI
*YES SW - RESPONDENTI:
123 ZŮČASTNĚNÝCH SUBJEKTŮ*



- 21% ● Industria **Průmysl**
- 9% ● Costruzioni **Stavebnictví**
- 54% ● Servizi alle imprese / Consulenza / Attività bancarie / Assicurazioni **Obchodní služby / Poradenství / Bankovníctví / Pojištění**
- 8% ● Trade / Vendita al dettaglio / Commercio **Trade / Maloobchod / Obchod**
- 5% ● Ho.re.ca / Ospitalità / Turismo **Ho.re.ca. / Pohostinství / Cestovní ruch**
- 3% ● Altro **Další**

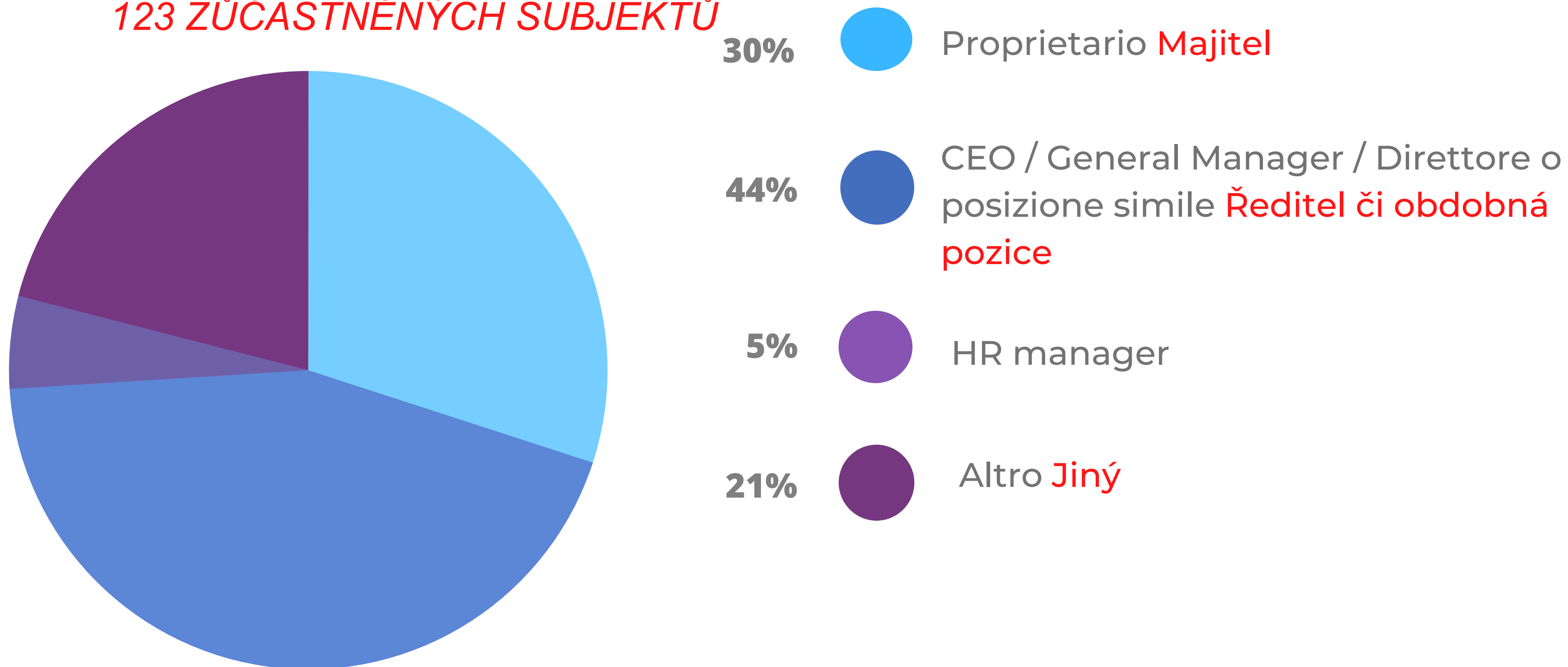


YES

YES SW - BASE RISPONDENTI: 123
SOGGETTI PARTECIPANTI

YES SW - RESPONDENTI:
123 ZŮČASTNĚNÝCH SUBJEKTŮ

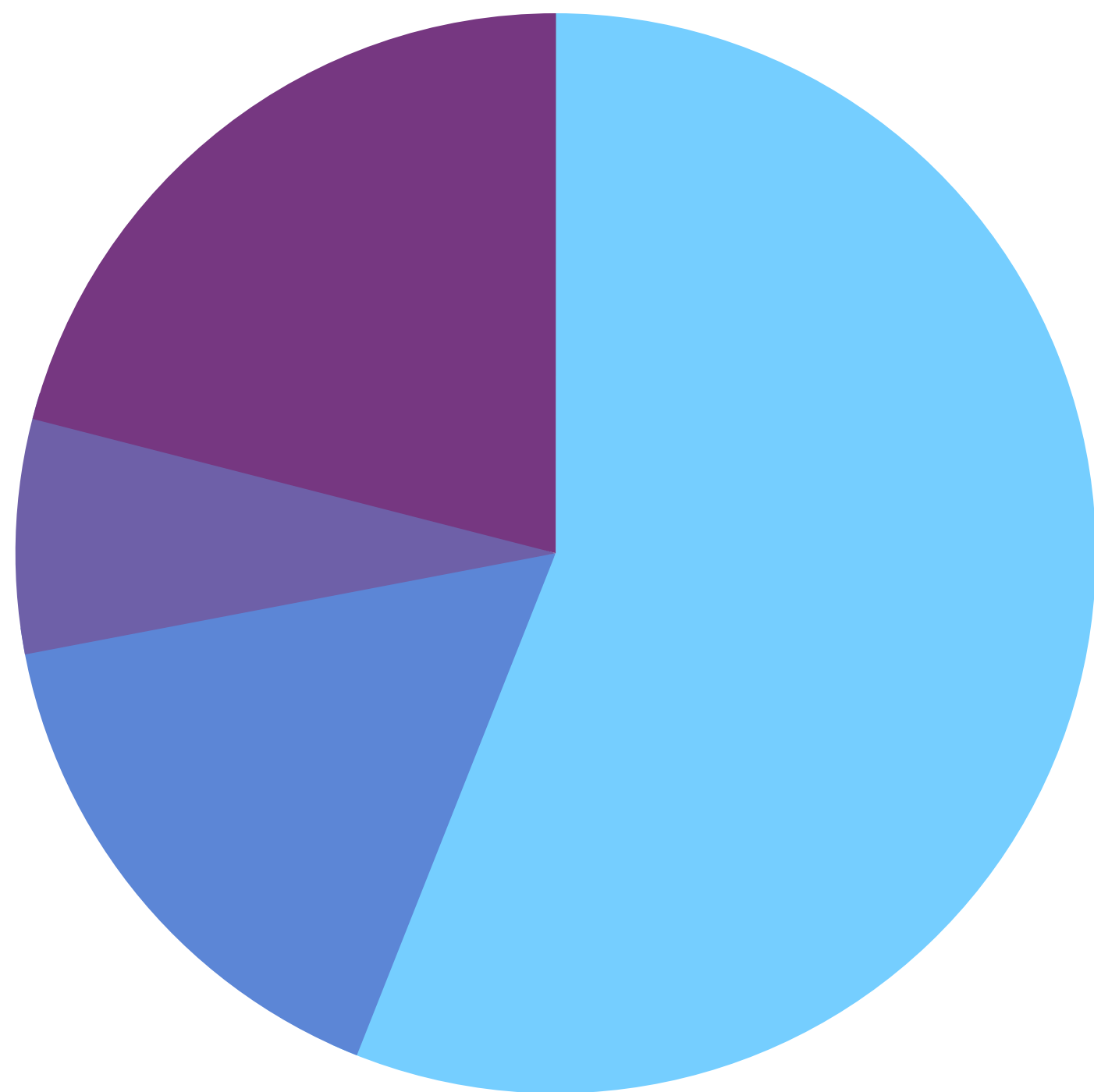
Rispondente
Dotazovaný



YES

Lo Smart Working (SW) è stato implementato principalmente come:

Smart Working (SW) byl implementován hlavně jako:



- 56%** ● Precauzione sanitaria dovuta al Covid-19 **Sanitární opatření kvůli Covid-19**
- 16%** ● Benefit per i dipendenti (conciliazione vita-lavoro, welfare aziendale...) **Přínos pro zaměstnance (rovnováha mezi pracovním a soukromým životem...)**
- 7%** ● Miglioramento delle operazioni (logistica, gestione delle strutture...) **Zlepšení operací (logistika, správa, zařízení...)**
- 21%** ● Parte della strategia aziendale (per migliorare le prestazioni/la qualità dei servizi) **Část obchodní strategie (ke zlepšení výkonu / kvality)**

YES

Quanto crede che la sua azienda funzioni in modo "smart"?

Jak "smart" myslíte že funguje vaše firma?



Abbiamo appena iniziato **Začínáme** 13%

Possiamo fare di meglio **Situace by mohla být o něco lepší** 20%

Siamo "smart" intorno al 50%
Jsme nyní asi o 50% více "smart" 11%

Siamo ad un buon livello, ma possiamo migliorare **Aktuální situace je pro nás v pořádku, ale by mohla být lepší** 30%

Ci siamo quasi - manca l'ultimo passo **Jsme téměř kompletně "smart" - ale musíme udělat poslední krok** 8%

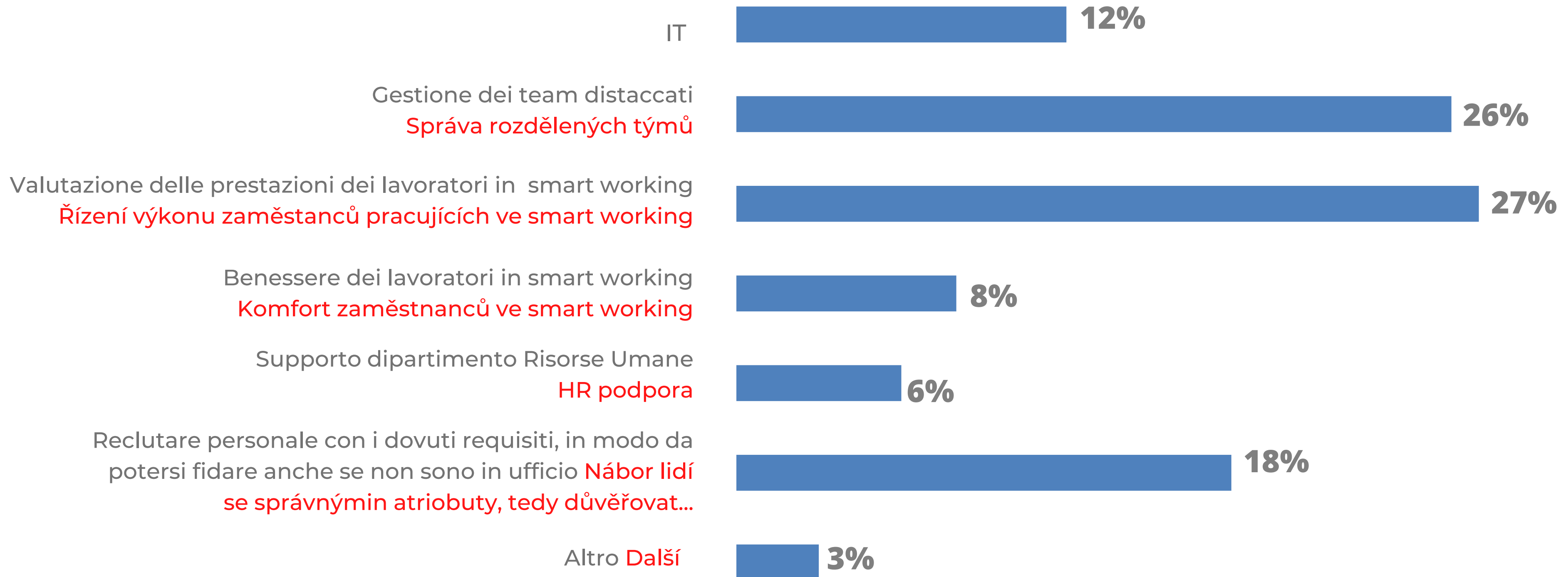
Funzioniamo completamente in modo "smart"
Jsme opravdu "smart" 17%

YES

Quali aree ritiene più impegnative nell'implementazione dello SW? (massimo 3 risposte)



Které oblasti smart working považujete za nejnáročnější? (max. 3 odpovědi)

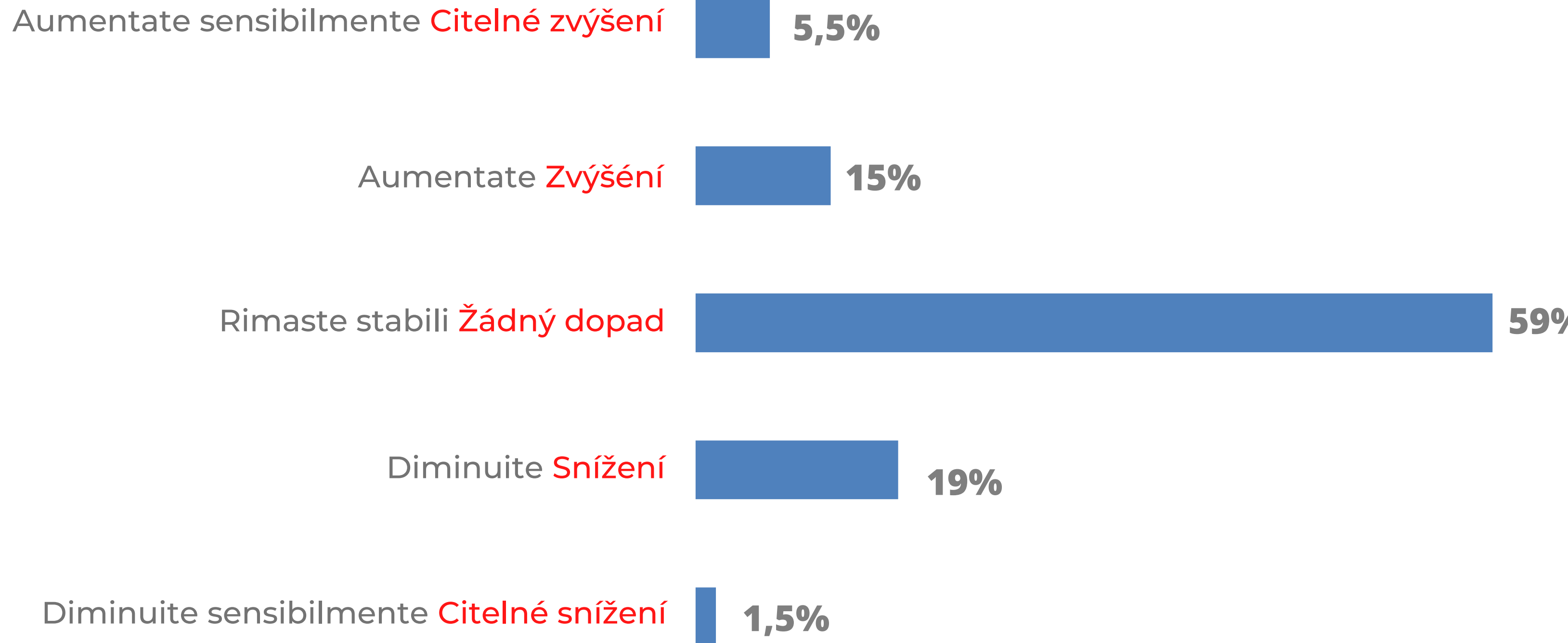


YES

Dopo l'introduzione dello SW, le prestazioni dei dipendenti sono in generale:



Po zavedení SW se obecně výkon zaměstnanců:

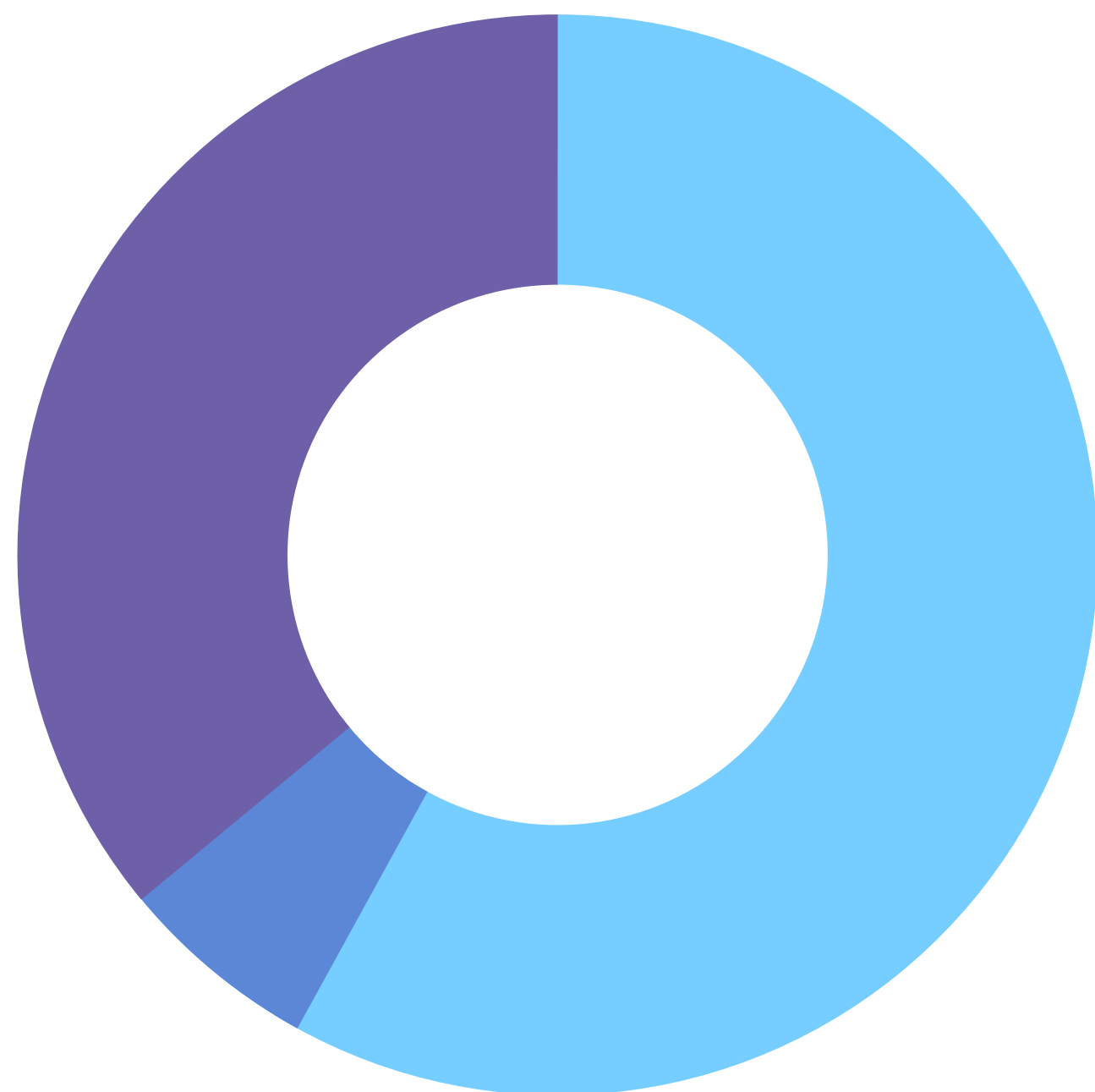


YES

L'azienda ha una policy specifica
(insieme di regole) per lo SW?



**Má společnost specifickou politiku
(soubor pravidel) pro SW?**



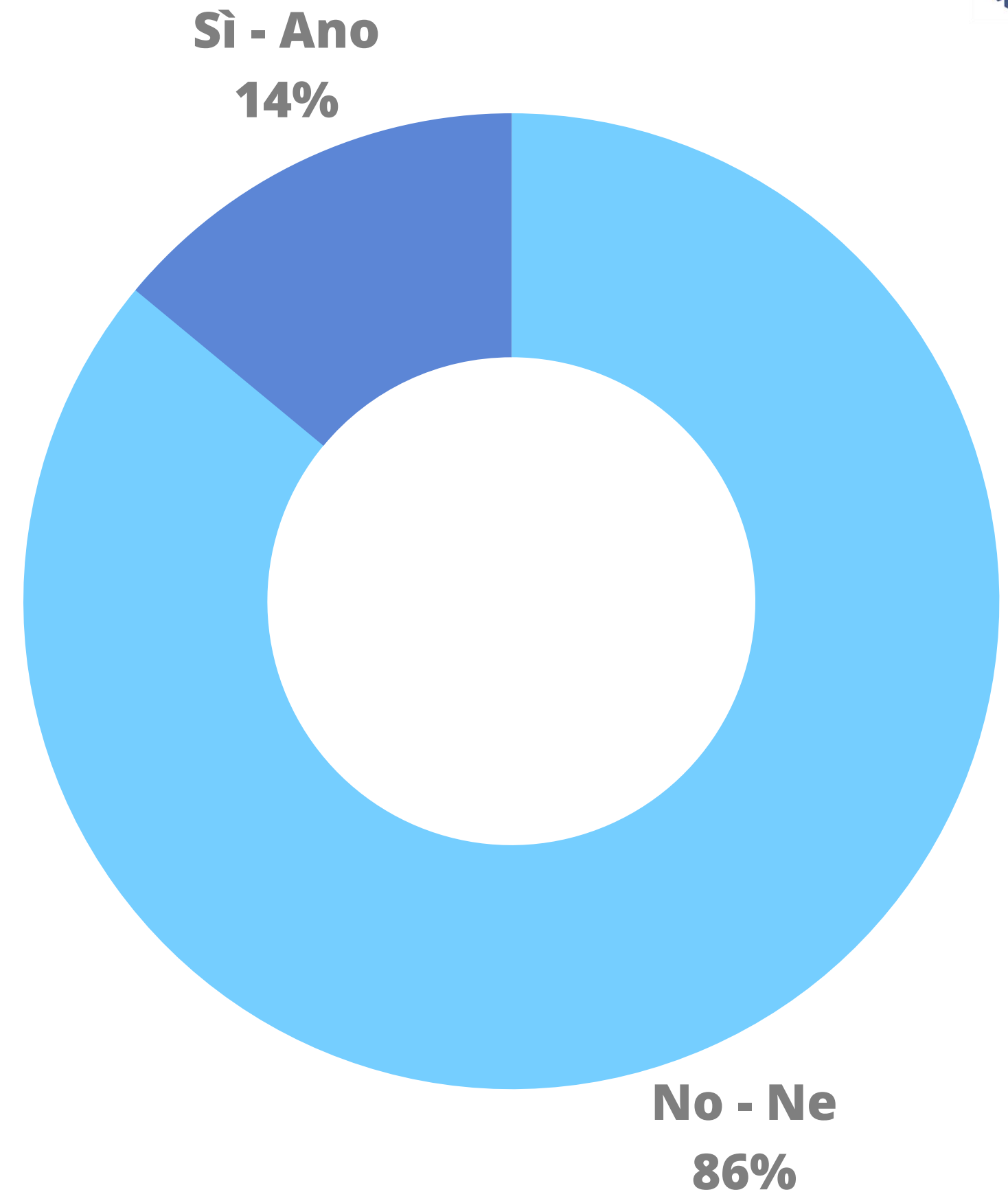
- 58% ● No **Ne**
- 6% ● Si, solo per il management
Ano, pouze pro management
- 36% ● Si, per il management e per lo staff
Ano, pro vedení a zaměstnance

YES



L'implementazione dello SW ha implicato l'adozione di nuovi KPI per il personale?

Implementace SW znamenala přijetí nových KPI pro zaměstnance?



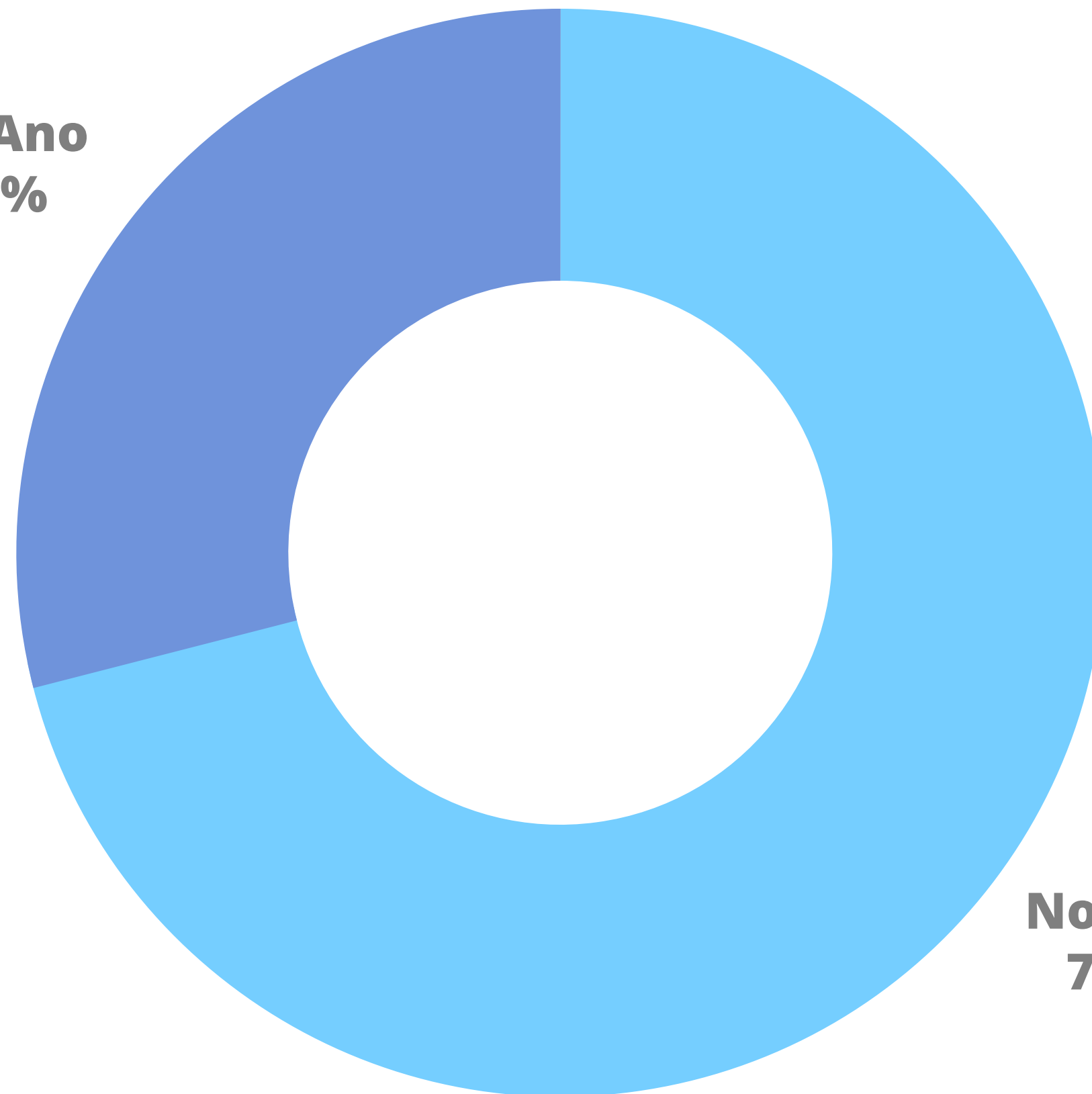
YES



L'azienda utilizza strumenti
specifici per misurare le
prestazioni dei dipendenti in SW?

**Používá společnost specifické
nástroje k měření výkonu
zaměstnanců na SW?**

**Si - Ano
29%**



**No - Ne
71%**

YES

Se SI alla domanda precedente, si prega di specificare quali strumenti:



Pokud ANO v předchozí otázce, prosíme specifikujte:



KPI su misura individuali a seconda della posizione e del dipendente

Individuální KPI na míru v závislosti na pozici a zaměstnanci



Sistemi software specifici per misurare task, vendite, produttività, ore di lavoro

Specifické softwarové systémy pro měření úkolů, prodeje, produktivity, pracovní doby



Colloqui interni management vs impiegati

Interní management vs pohovory se zaměstnanci



Fatturato e raggiungimento dei budget prestabiliti

Obrat a dosažení předem stanovených rozpočtů



KPI annuali, trimestrali o mensili a seconda della posizione

Roční, čtvrtletní nebo měsíční KPI v závislosti na pozici

YES

L'azienda ha implementato dei processi specifici per migliorare la qualità dei servizi o delle prestazioni negli ultimi 3 anni?



Zavedla společnost v posledních 3 letech nějaké procesy/ změny/ standardy ke zlepšení kvality služby/ dodávky?





Se SI alla domanda precedente, si prega di specificare quali processi:



Pokud ANO v předchozí otázce, prosíme specifikujte:

- Aggiornamenti informatici e dei software sia per la gestione interna che per CRM, implementazione cloud, digitalizzazione processi e documentazione **Aktualizace IT a softwaru pro interní správu a CRM, implementaci cloudu, digitalizaci procesů a dokumentaci**
- Big Data Learning e automazione per prevenzione guasti macchinari **Big Data Learning a automatizace pro prevenci poruch strojů**
- Formazione interna mirata e piani di welfare aziendale **Cílené interní školení a plány sociální péče společnosti**
- Nuovi requisiti di qualità e certificazioni ISO specifiche **Nové požadavky na kvalitu a specifické certifikace ISO**
- Nuovi strumenti per rating clienti e tempi di risposta **Nové nástroje pro hodnocení zákazníků a doby odezvy**
- Incontri trimestrali di team building **Čtvrtletní setkání pro team building**
- Implementazione nuovi strumenti di Project Management **Implementace nových nástrojů pro řízení projektů**

Risultati dell'indagine delle aziende che NON HANNO implementato lo Smart Working



*Výsledky průzkumu
dotazovaných firem, které
NEMAJÍ Smart Workingu*

NO

NO SW - BASE RISPONDENTI: 27
SOGGETTI PARTECIPANTI

**NO SW - RESPONDENTI:
27 ZŮČASTNĚNÝCH SUBJEKTŮ**



PERIODO DI RILEVAZIONE
Doba průzkumu

4.-31.8.2020



AZIENDA attiva in
Společnost v

RC *ČR*: 92%

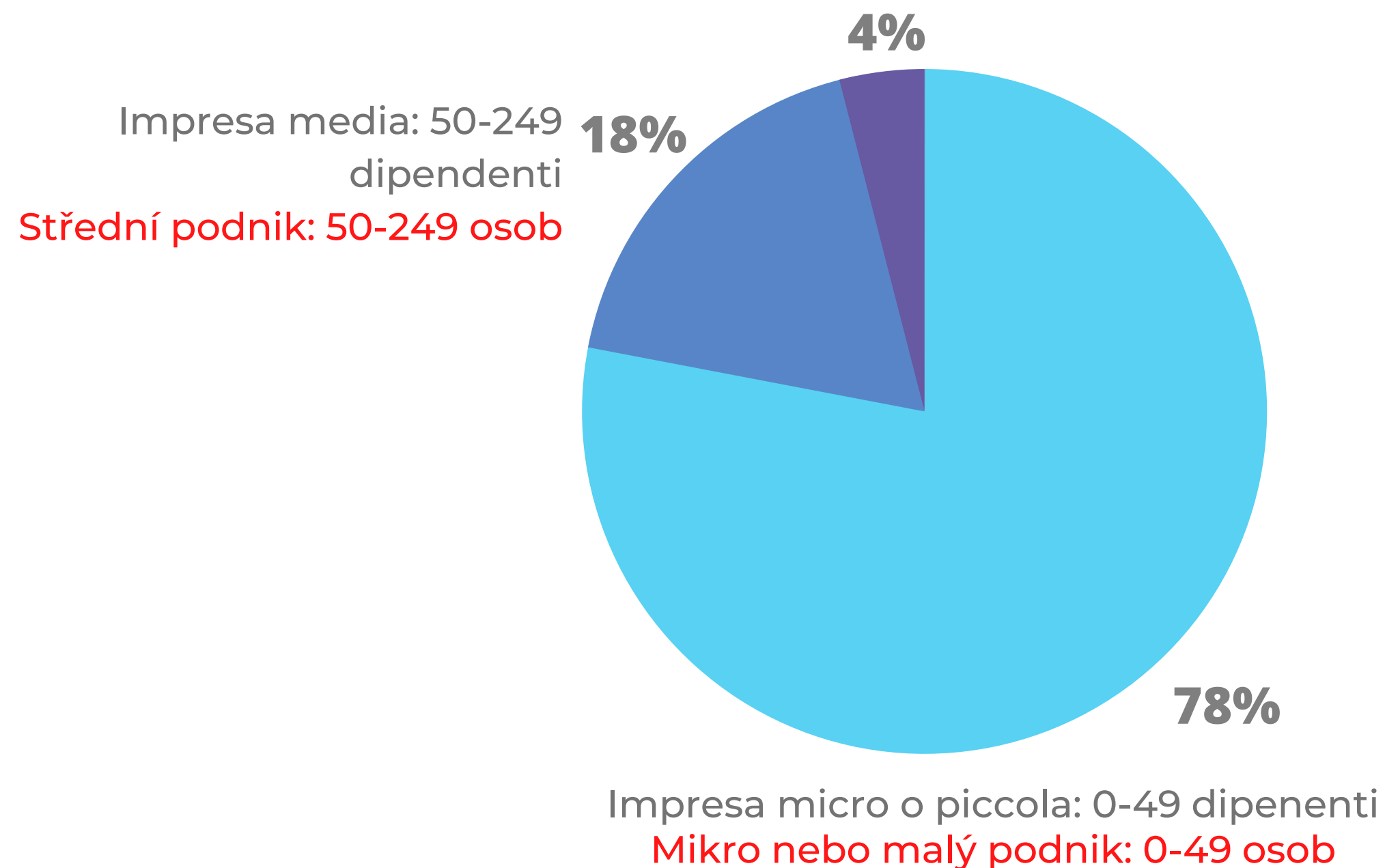
Italia *Itálie*: 4%

Altri *Další* (CH, DE, GB, RU, SK): 4%



Tipo di impresa *Typ podniku*

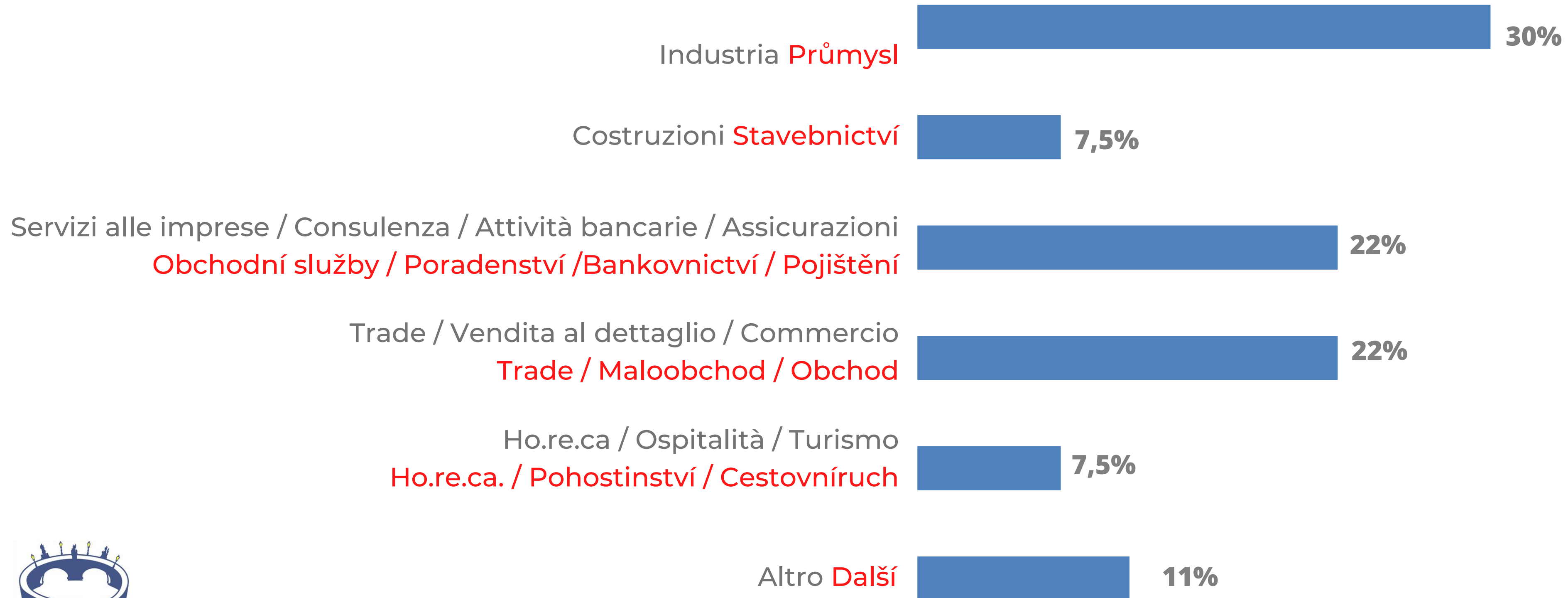
Impresa grande: 250+ dipendenti
Velký podnik: 250 nebo více osob



NO

Settore
Sektor

NO SW - BASE RISPONDENTI: 27
SOGGETTI PARTECIPANTI
NO SW - RESPONDENTI:
27 ZŮČASTNĚNÝCH SUBJEKTŮ

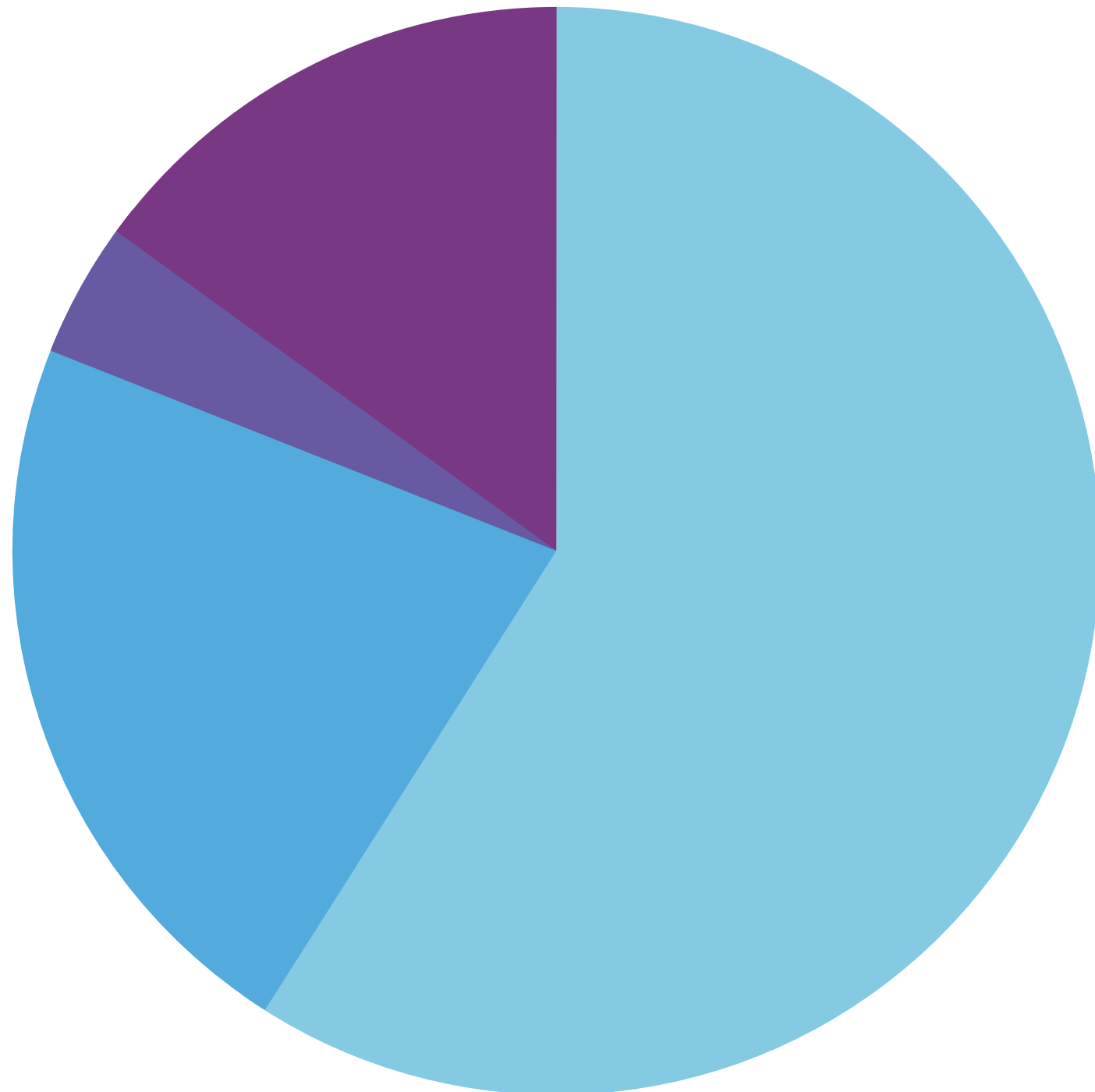


NO

NO SW - BASE RISPONDENTI: 27
SOGGETTI PARTECIPANTI

*NO SW - RESPONDENTI:
27 ZŮČASTNĚNÝCH SUBJEKTŮ*

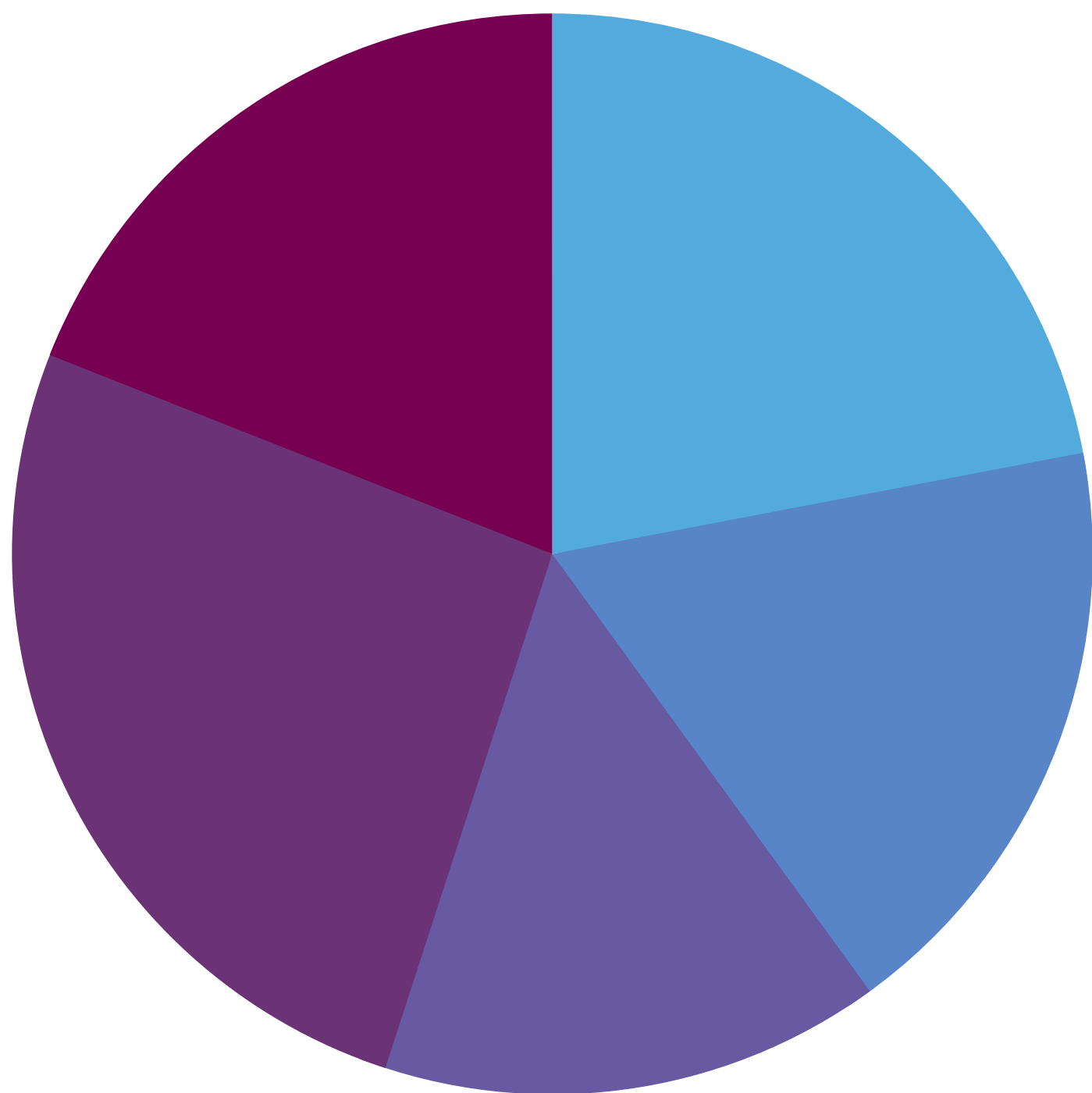
Rispondente
Dotazovaný



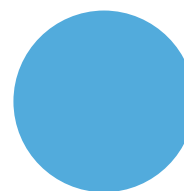
- 59% Proprietario **Majitel**
- 22% CEO / General Manager / Direttore o posizione simile **Ředitel či obdobná pozice**
- 4% HR manager
- 15% Altro **Další**

NO

Lo Smart Working (SW) non è mai stato implementato perchè
Smart Working (SW) nebyl nikdy implementován hlavně proto, že



22%



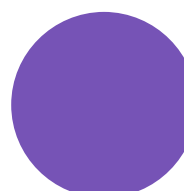
I dipendenti non hanno la mentalità adeguata per questo cambiamento **Zaměstnanci nemají pro tuto změnu náležitou mentalitu**

18%



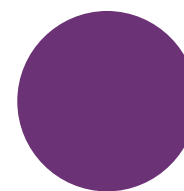
L'azienda non può investire nella tecnologia necessaria **Společnost nemůže investovat do potřebné technologie**

15%



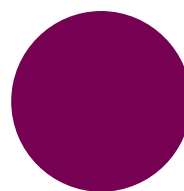
La direzione non prende in considerazione questo tipo di benefit per i dipendenti **Vedení to nepovažuje jako výhodu pro zaměstnance**

26%



L'organizzazione non è pronta per implementare questa modifica **Organizace není připravena na tuto změnu a implementaci**

19%



Produrrebbe un impatto generale negativo sull'organizzazione **By jeho implementace měla v organizaci obecně negativní dopad**

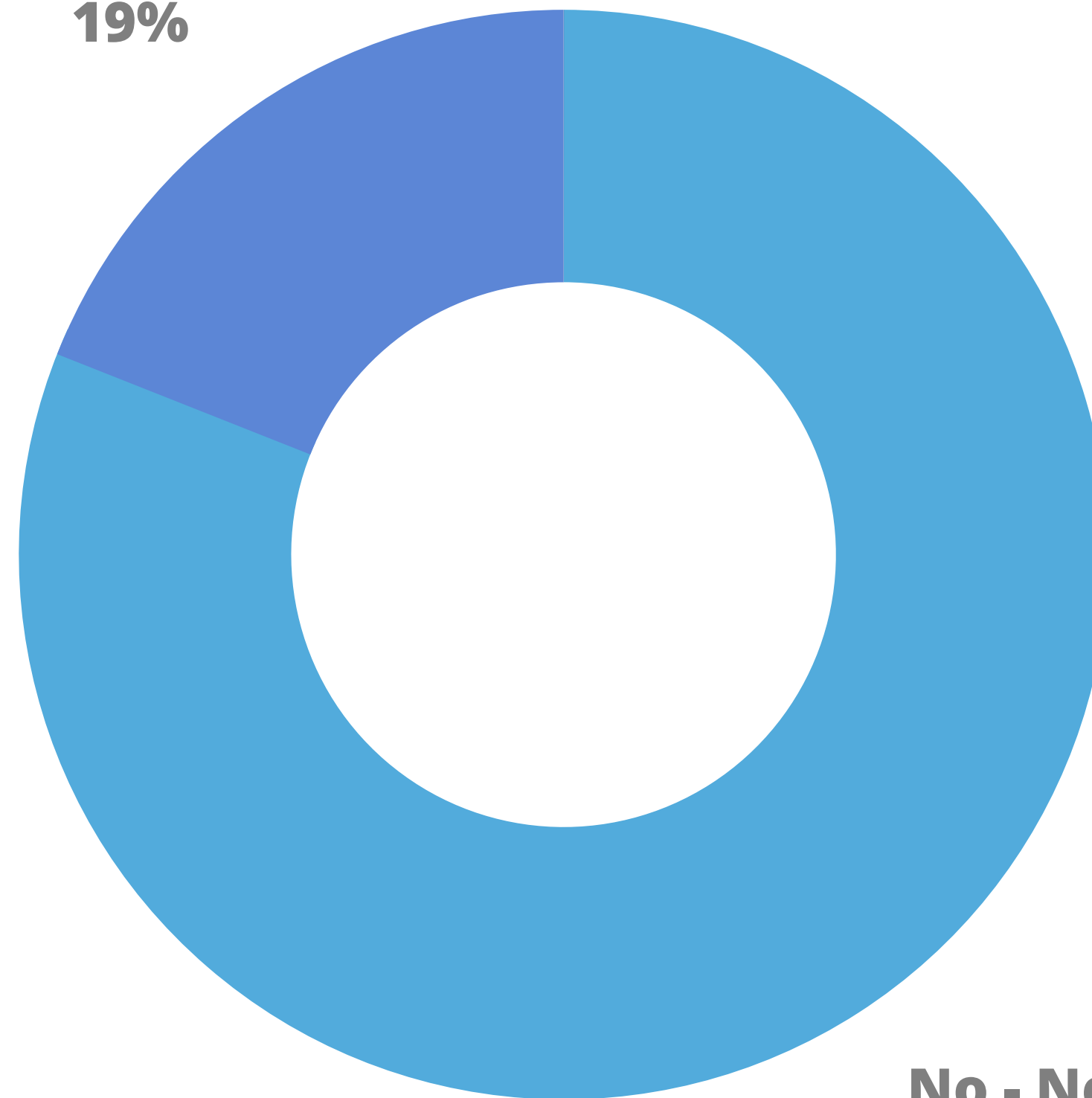
NO



Ha mai considerato di introdurre una forma di SW parziale o totale nella sua azienda?

Už jste někdy uvažovali o zavedení částečného nebo celkového SW ve vaší společnosti?

Sì - Ano
19%



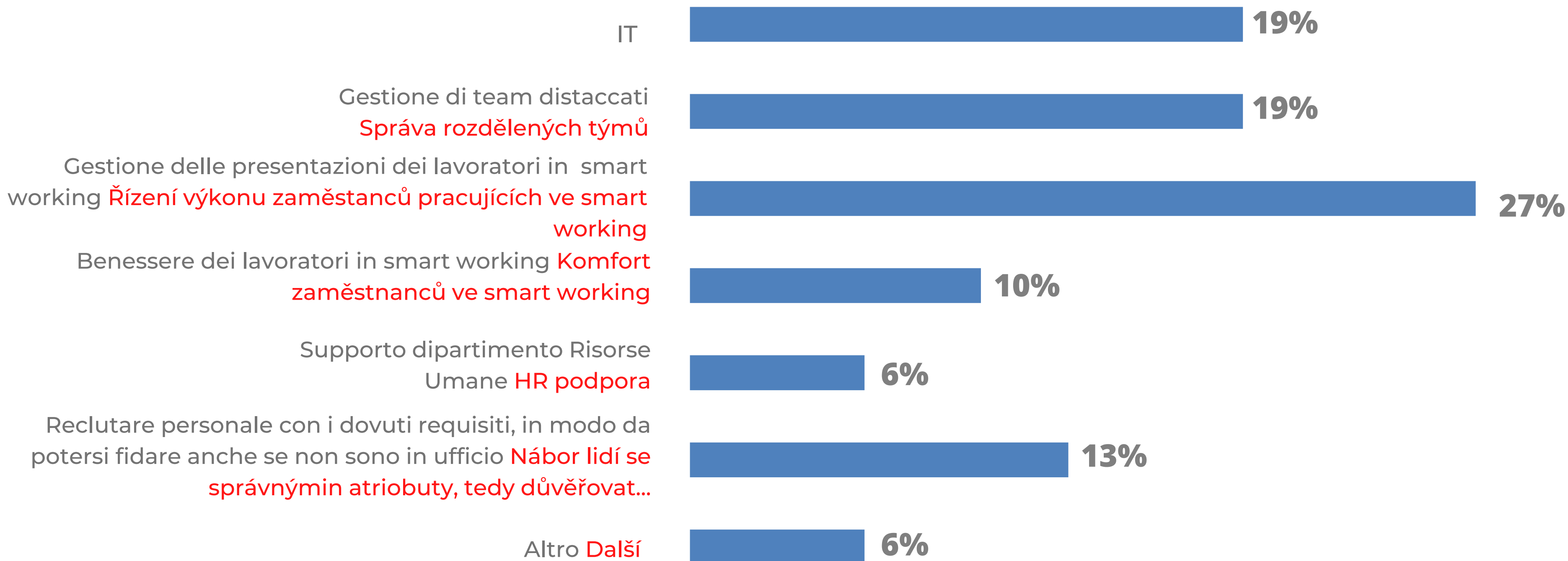
No - Ne
81%

NO

Quali aree ritiene sarebbero le più impegnative nell'implementazione dello SW? (massimo 3 risposte)



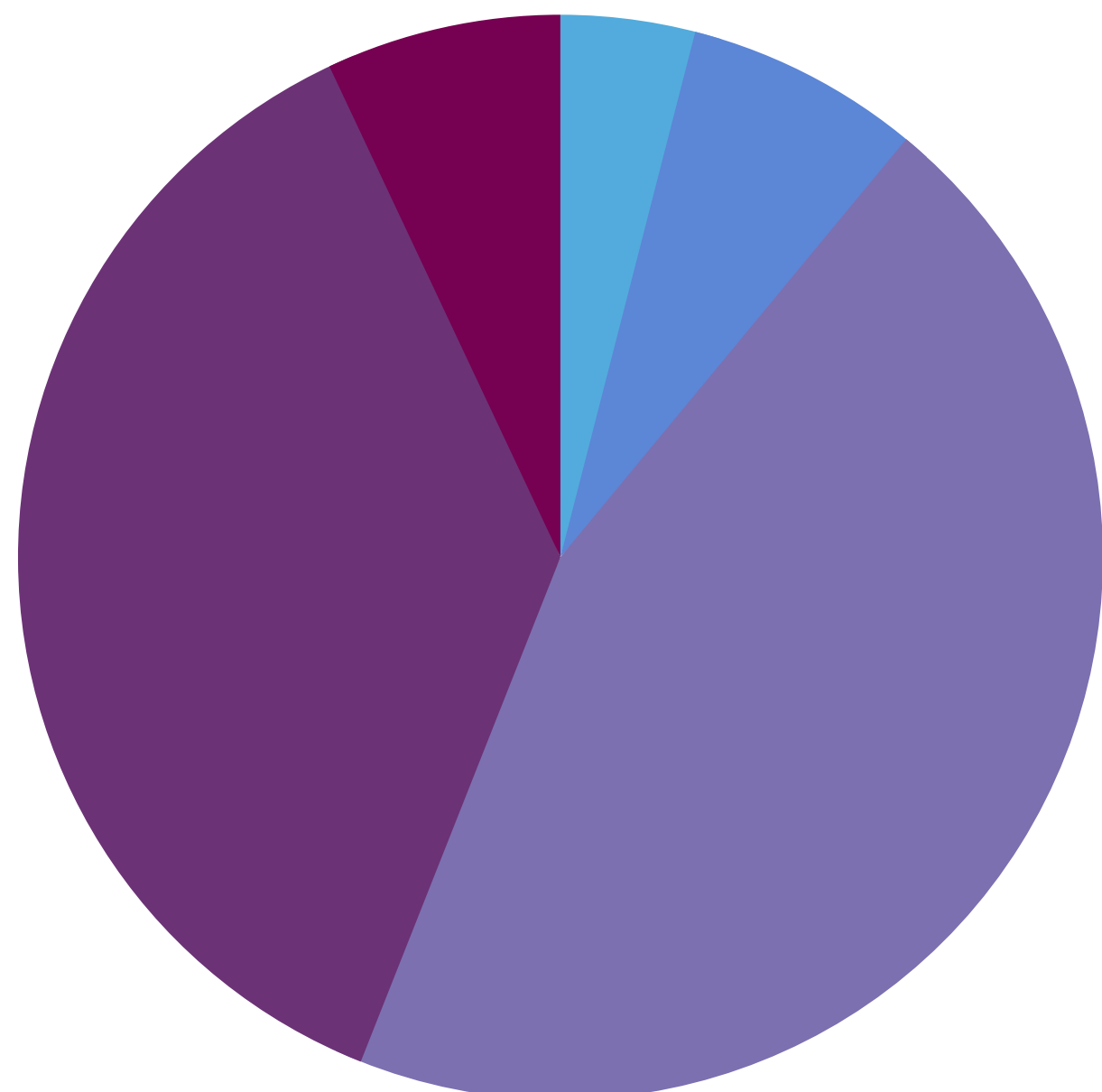
Které oblasti považujete za nejnáročnější při zavedení SW? (max. 3 odpovědi)



NO

Secondo Lei, l'introduzione dello SW influirebbe sulle prestazioni dei dipendenti con:

Jaký bude mít zavedení SW, dle vašeho názoru, dopad na výkon zaměstnanců:



- 4% Aumento sensibile della produttività **Citeline zvýšení**
- 7% Aumento della produttività **Zvýšení**
- 45% Nessun impatto **Žádný dopad**
- 37% Diminuzione della produttività **Snížení**
- 7% Sensibile diminuzione della produttività **Citeline snížení**

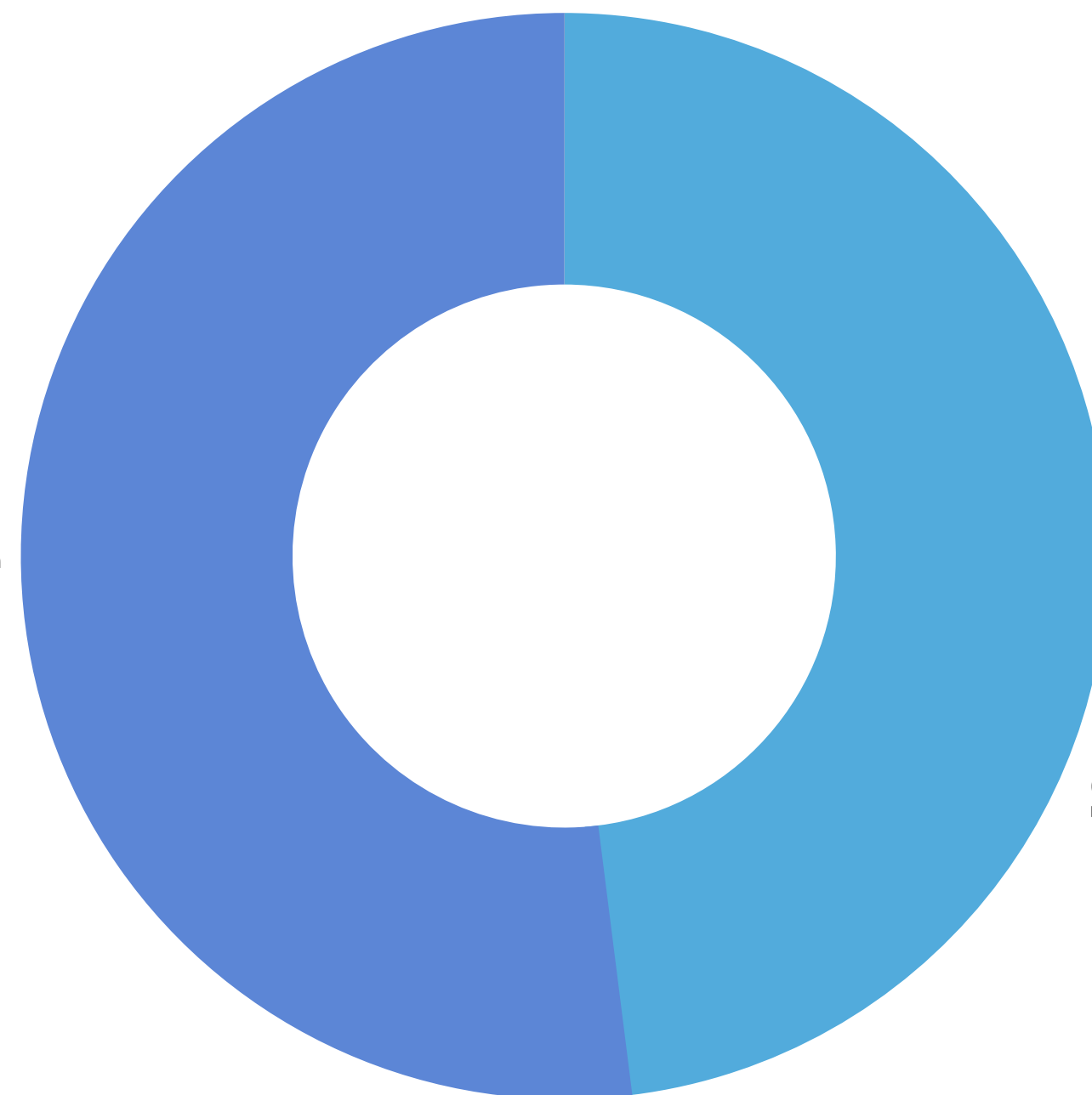
NO



L'azienda adotta KPI o altri strumenti per misurare le prestazioni dei dipendenti?

Přijímá společnost KPI nebo jiné nástroje k měření výkonu zaměstnanců?

**No - Ne
52%**



**Sì - Ano
48%**

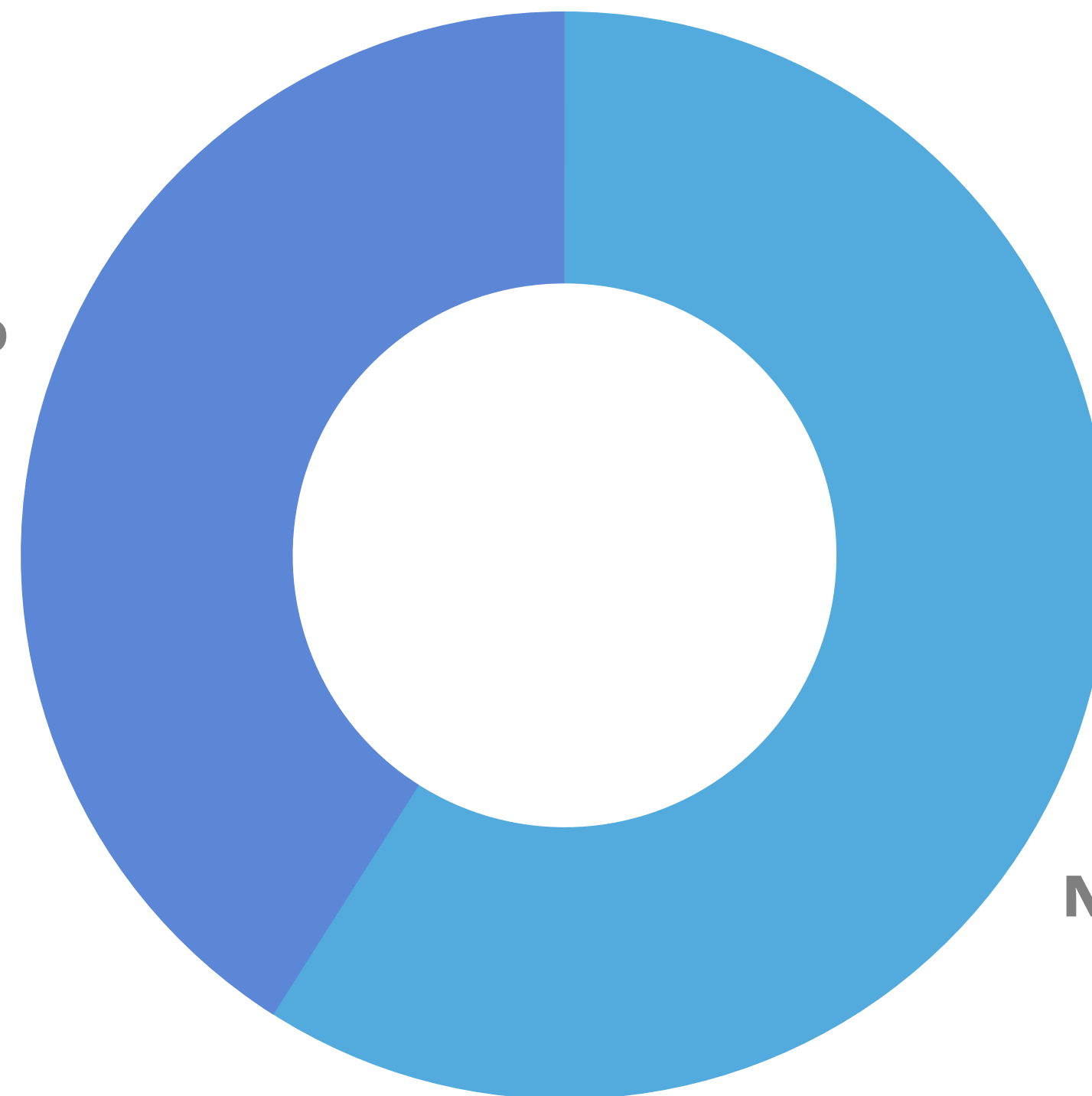
NO



L'azienda ha implementato processi/
modifiche/ standard per migliorare la
qualità dei servizi e delle prestazioni negli
ultimi 3 anni?

Zavedla společnost v posledních 3 letech
nějaké procesy/ změny/ standardy ke
slepšení kvality služby/ dodávky?

Sì - Ano
41%



No - Ne
59%

NO

Se SI alla domanda precedente, si prega di specificare:

Pokud ANO v předchozí otázce, prosíme specifikujte:



ISO,HACCP



Standard dell'azienda, formazione del personale, corsi individuali

Standardy společnosti, vzdělávání zaměstnanců, individuální kurzy



Cambio del Segretario dell' Associazione per una figura più qualificata

Výměna tajemníka za odborně kvalifikovanější



ISO 50 000, ISO 14 000



Standard operativi, Regole scritte, Molteplici cambiamenti, Nuova struttura organizzativa

Operativní standardy, písemná pravidla, více změn, nová organizační struktura



Sconti fedeltà, Aggiornamenti prodotti, Cura del cliente

Věrnostní slevy, upgrade produktů, osobní péče o klienty



Know-how aziendale **Firemní know-how**