

Indagine sulla diffusione dello Smart Working



Dotazování na rozšíření Smart Working 2020

Il presente documento è proprietà della Camera di Commercio e dell'Industria Italo-Ceca, tutti i diritti sono riservati. Il presente materiale può essere citato gratuitamente menzionando la fonte e utilizzando il seguente link: <https://www.camic.cz/it/news/oltre-lottanta-percento-delle-imprese-italo-ceche-ha-implementato-lo-smart-working/>

Uvedený dokument je vlastnictvím Italsko-české obchodní a průmyslové komory, všechna práva vyhrazena. Citace uvedeného materiálu je umožněna zdarma, podmínkou je zmínění zdroje a použití následujícího linku: <https://www.camic.cz/it/news/oltre-lottanta-percento-delle-imprese-italo-ceche-ha-implementato-lo-smart-working/>

GENERALE - BASE RISPONDENTI: 150 SOGGETTI PARTECIPANTI

➤ PERIODO DI RILEVAZIONE
Období průzkumu
4.-31.8.2020

➤ RISPONDENTE
Dotazovaný
Socio *Člen*: 74,5%
Non Socio *Nečlen*: 25,5%

➤ AZIENDA attiva in
Společnost aktivní v
RC *ČR*: 88%
Italia *Itálii*: 9%
Altri *Další* (CH, DE, GB, RU, SK): 3%

*PŘEHLED
RESPONDENTI:
150 ZŮČASTNĚNÝCH SUBJEKTŮ*



Tipo di impresa

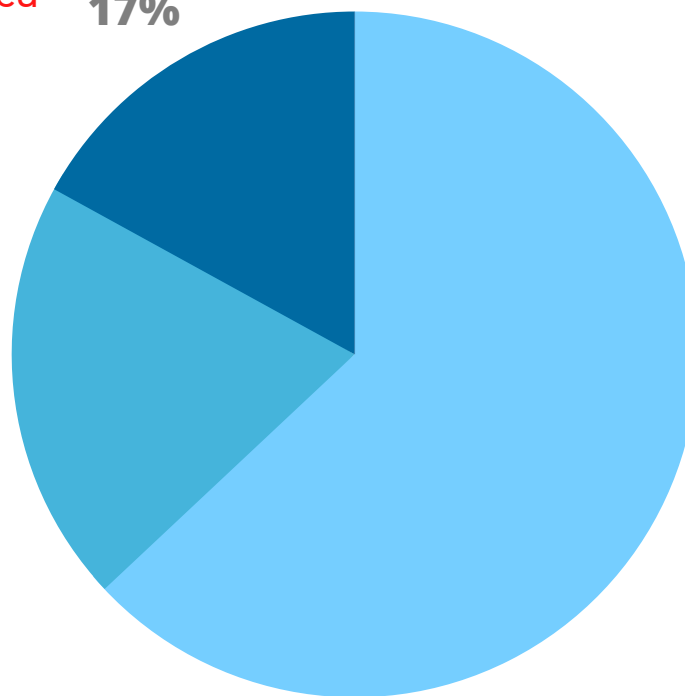
Typ podniku



Impresa grande: 250+ dipendenti

Velký podnik: 25+ zaměstnanců

17%



63%

Impresa micro o piccola: 0-49 dipendenti

Mikro nebo malý podnik: 0-49 osob

Impresa media: 50-249 dipendenti

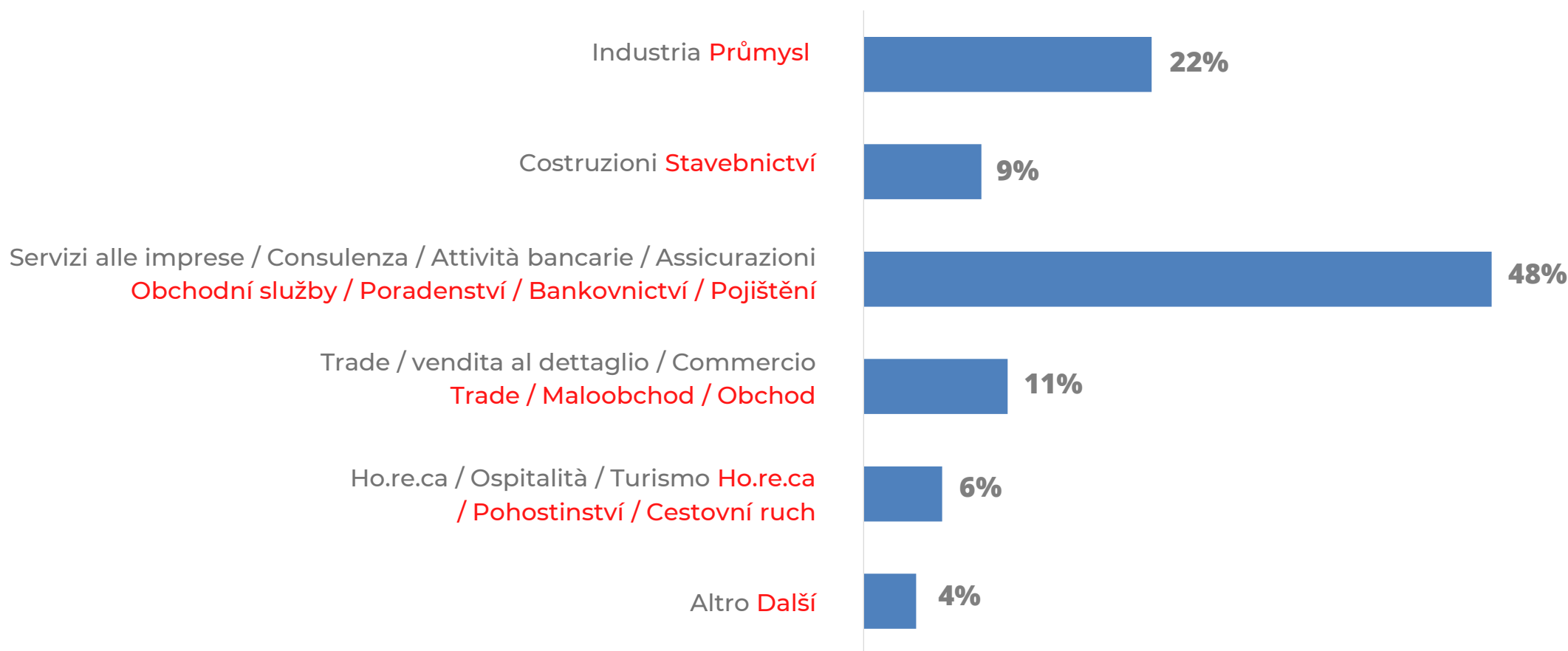
Střední podnik: 50-249 osob

20%

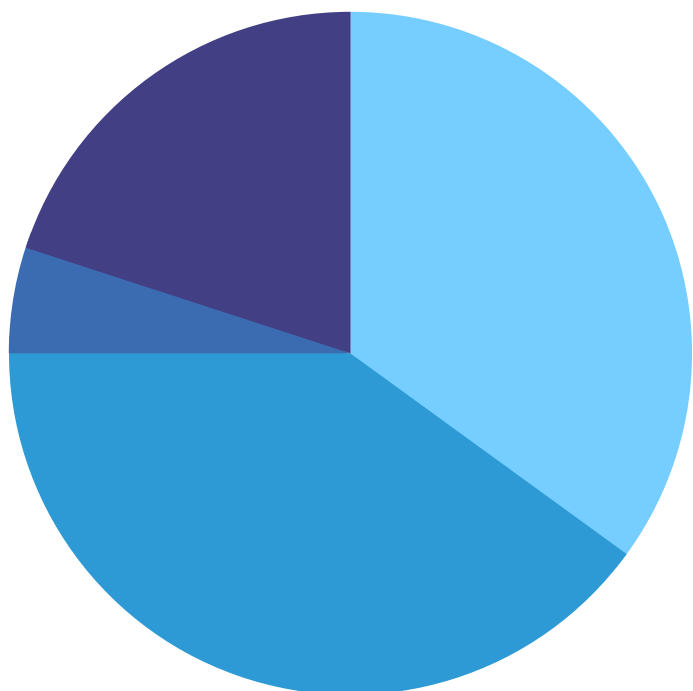
GENERALE - BASE RISPONDENTI: 150
SOGGETTI PARTECIPANTI

*PŘEHLED - RESPONDENTI: 150
ZŮČASTNĚNÝCH SUBJEKTŮ*

Settore
Sektor



Rispondente
Dotazovaný



GENERALE - BASE RISPONDENTI: 150
SOGGETTI PARTECIPANTI

*PŘEHLED - RESPONDENTI:
150 ZŮČASTNĚNÝCH SUBJEKTŮ*

35%



Proprietario **Majitel**

40%



CEO / General manager / Direttore o posizione
simile **Ředitel či obdobná pozice**

5%



HR manager

20%



Altro **Jiný**

Risultati dell'indagine delle aziende che HANNO implementato lo Smart Working



*Výsledky průzkumu
dotazovaných firem, které
MAJÍ Smart Workingu*

YES

YES SW - BASE RISPONDENTI:

123 SOGGETTI PARTECIPANTI

YES SW - RESPONDENTI:

123 ZŮČASTNĚNÝCH SUBJEKTŮ



PERIODO DI RILEVAZIONE

Doba průzkumu

4.-31.8.2020



AZIENDA attiva in

Společnost v

RC *ČR*: 87%

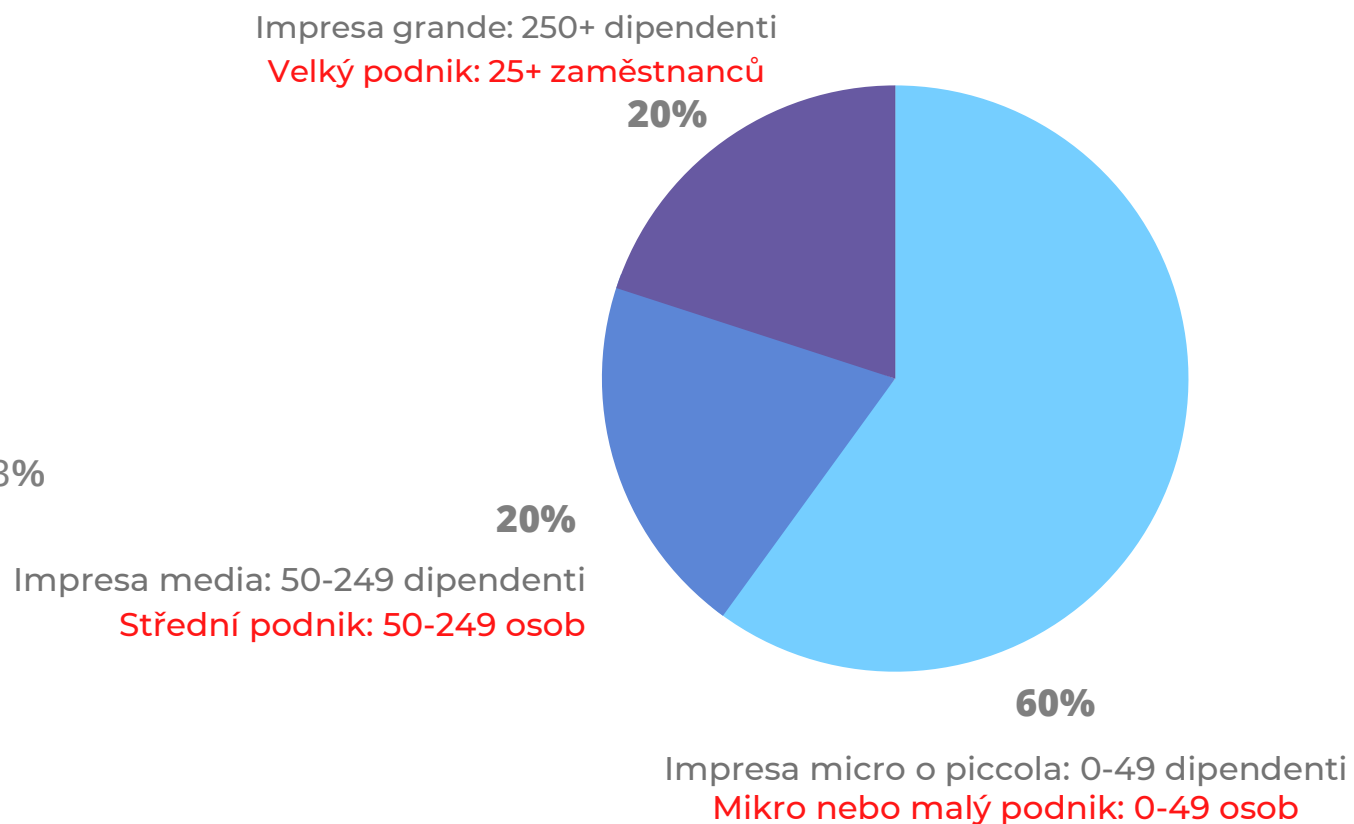
Italia *Itálii*: 10%

Altri *Další* (CH, DE, GB, RU, SK): 3%



Tipo di impresa

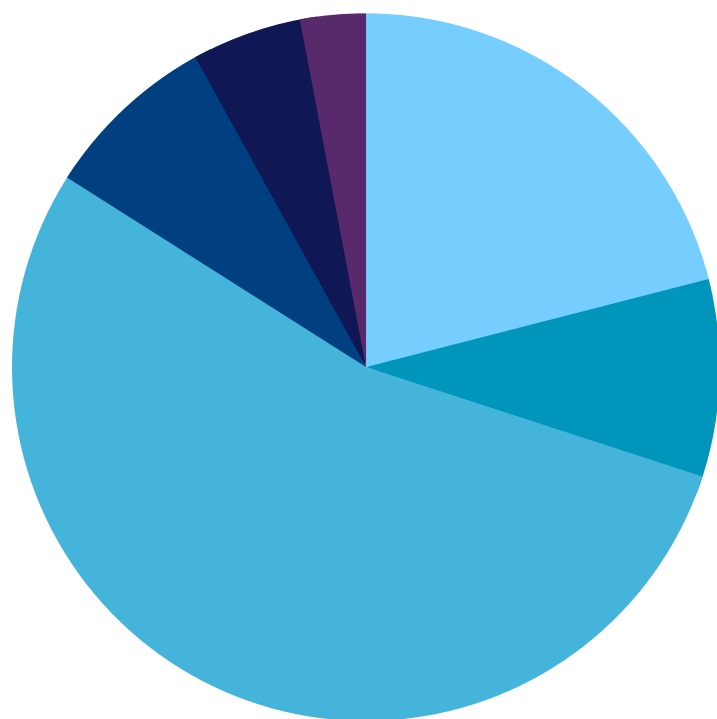
Typ podniku





Settore Sektor

YES SW - BASE RISPONDENTI:
123 SOGGETTI PARTECIPANTI
YES SW - RESPONDENTI:
123 ZÚČASTNĚNÝCH SUBJEKTŮ



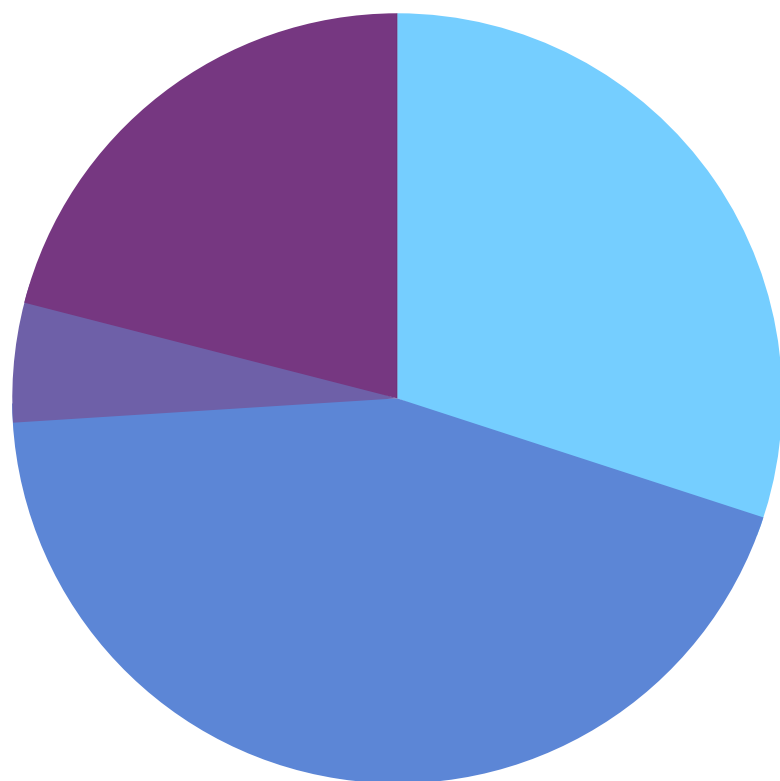
21%		Industria Průmysl
9%		Costruzioni Stavebnictví
54%		Servizi alle imprese / Consulenza / Attività bancarie / Assicurazioni Obchodní služby / Poradenství / Bankovníctví / Pojištění
8%		Trade / Vendita al dettaglio / Commercio Trade / Maloobchod / Obchod
5%		Ho.re.ca / Ospitalità / Turismo Ho.re.ca. / Pohostinství / Cestovní ruch
3%		Altro Další





YES SW - BASE RISPONDENTI: 123
SOGGETTI PARTECIPANTI

**YES SW - RESPONDENTI:
123 ZÚČASTNĚNÝCH SUBJEKTŮ**



Rispondente
Dotazovaný

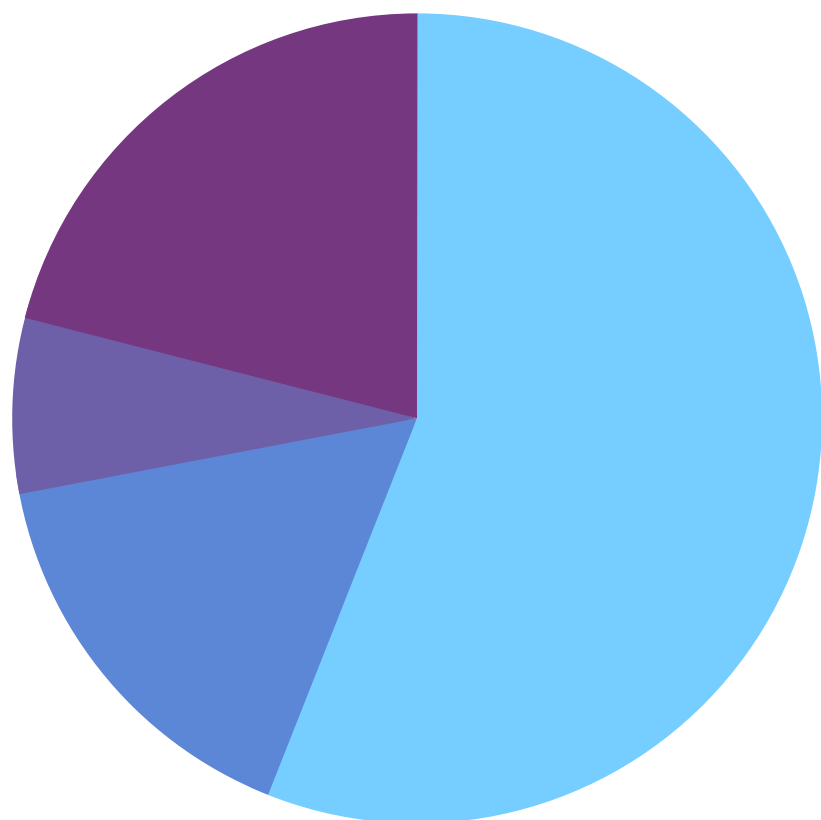


- 30%  Proprietario **Majitel**
- 44%  CEO / General Manager / Direttore o posizione simile **Ředitel či obdobná pozice**
- 5%  HR manager
- 21%  Altro **Jiný**



Lo Smart Working (SW) è stato implementato principalmente come:

Smart Working (SW) byl implementován hlavně jako:



56%



Precauzione sanitaria dovuta al Covid-19 **Sanitární opatření kvůli Covid-19**

16%



Benefit per i dipendenti (conciliazione vita-lavoro, welfare aziendale...) **Přínos pro zaměstnance (rovnováha mezi pracovním a soukromým životem...)**

7%



Miglioramento delle operazioni (logistica, gestione delle strutture...) **Zlepšení operací (logistika, správa, zařízení...)**

21%



Parte della strategia aziendale (per migliorare le prestazioni/la qualità dei servizi) **Část obchodní strategie (ke zlepšení výkonu / kvality)**



Quanto crede che la sua azienda funzioni in modo "smart"?

Jak "smart" myslíte že funguje vaše firma?



Abbiamo appena iniziato **Začínáme**

13%

Possiamo fare di meglio **Situace by mohla být o něco lepší**

20%

Siamo "smart" intorno al 50%
Jsme nyní asi o 50% více "smart"

11%

Siamo ad un buon livello, ma possiamo migliorare **Aktuální
situace je pro nás v pořadku, ale by mohla být lepší**

30%

Ci siamo quasi - manca l'ultimo passo **Jsme téměř
kompletně "smart" - ale musíme udělat poslední krok**

8%

Funzioniamo completamente in modo "smart"
Jsme opravdu "smart"

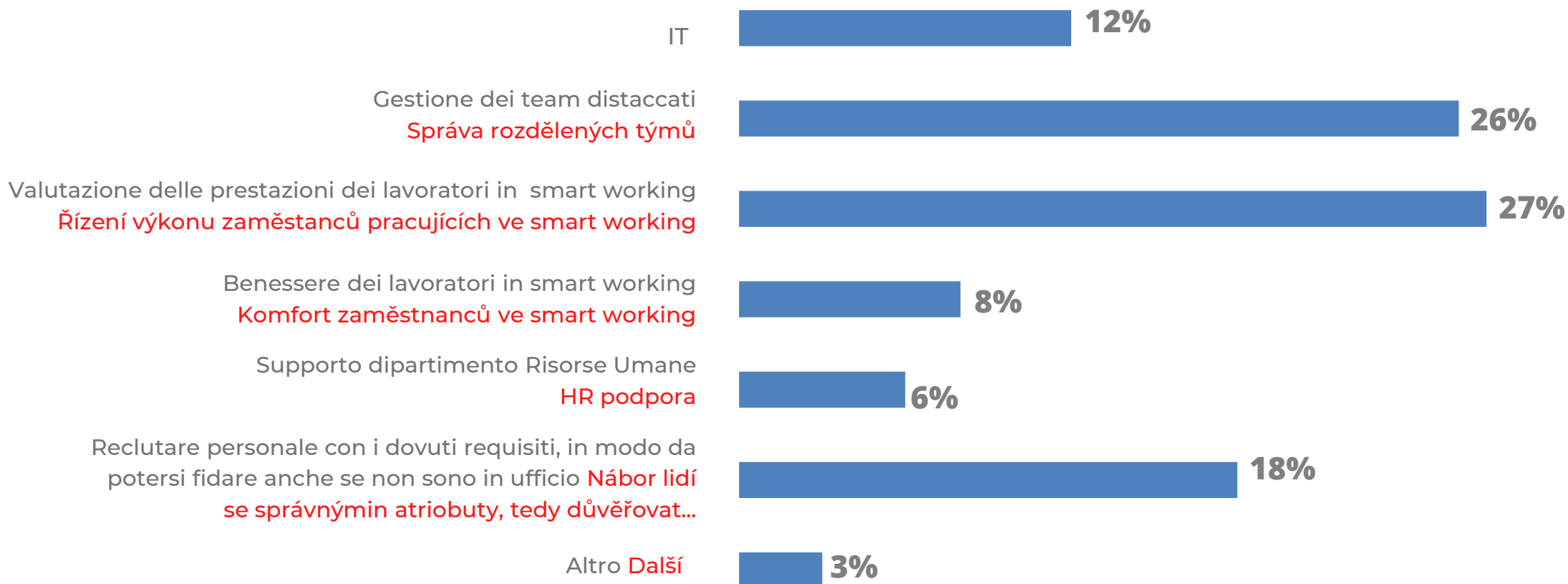
17%



Quali aree ritiene più impegnative nell' implementazione dello SW? (massimo 3 risposte)



Které oblasti smart working považujete za nejnáročnější? (max. 3 odpovědi)





Dopo l'introduzione dello SW, le prestazioni dei dipendenti sono in generale:

Po zavedení SW se obecně výkon zaměstnanců:



Aumentate sensibilmente **Citeline zvýšení**



5,5%

Aumentate **Zvýšení**



15%

Rimaste stabili **Žádný dopad**



59%

Diminuite **Snížení**



19%

Diminuite sensibilmente **Citeline snížení**

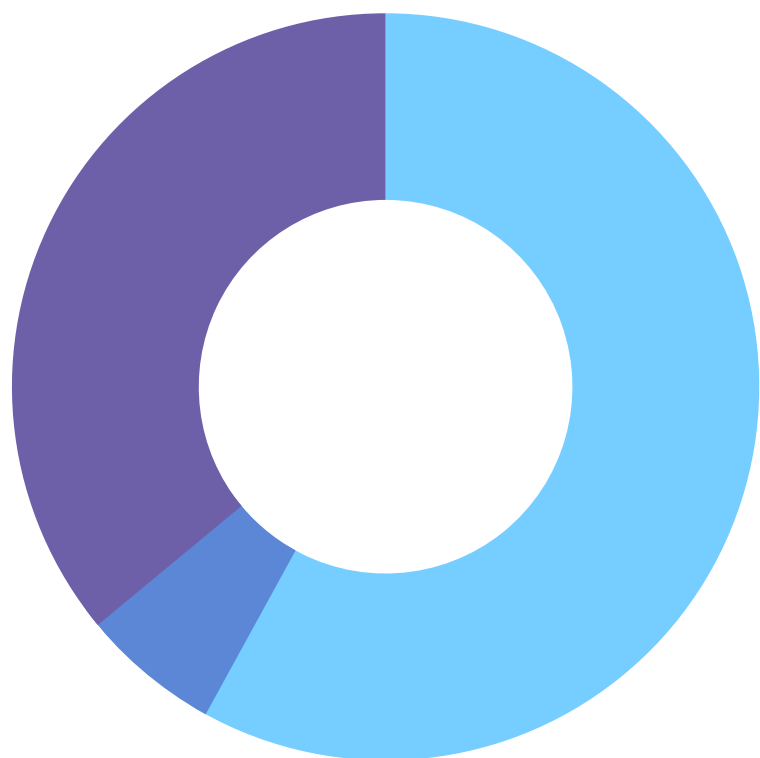


1,5%

YES

L'azienda ha una policy specifica
(insieme di regole) per lo SW?

Má společnost specifickou politiku
(soubor pravidel) pro SW?



58%



No **Ne**

6%



Si, solo per il management
Ano, pouze pro management

36%

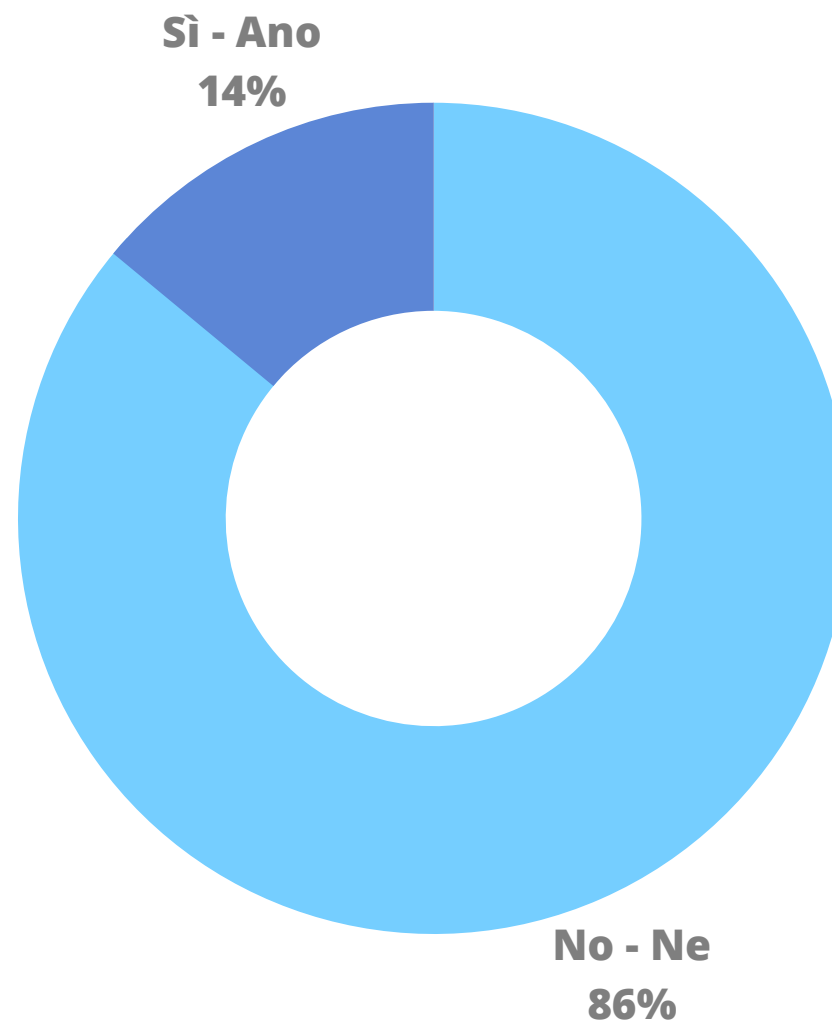


Si, per il management e per lo staff
Ano, pro vedení a zaměstnance



L'implementazione dello SW ha implicato
l'adozione di nuovi KPI per il personale?

Implementace SW znamenala přijetí
nových KPI pro zaměstnance?

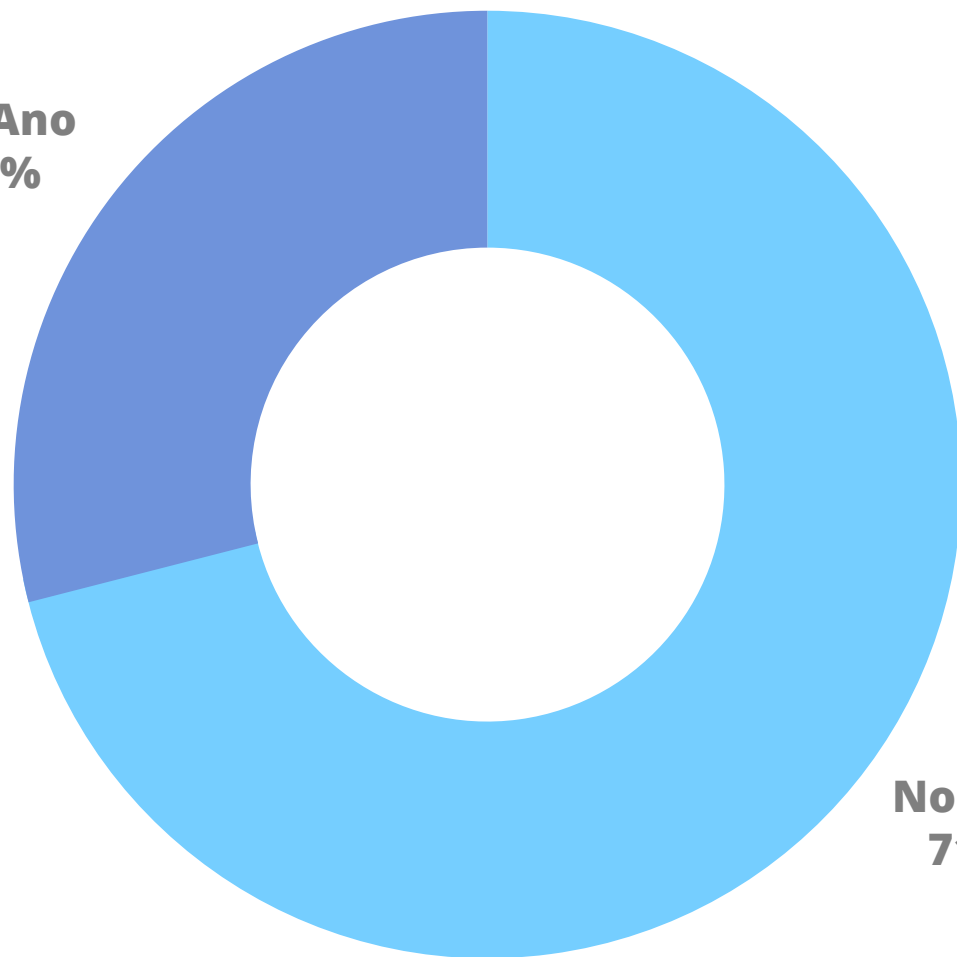




L'azienda utilizza strumenti
specifici per misurare le
prestazioni dei dipendenti in SW?

Používá společnost specifické
nástroje k měření výkonu
zaměstnanců na SW?

Si - Ano
29%



No - Ne
71%

YES

Se SI alla domanda precedente, si prega di specificare quali strumenti:
Pokud ANO v předchozí otázce, prosíme specifikujte:



KPI su misura individuali a seconda della posizione e del dipendente
Individuální KPI na míru v závislosti na pozici a zaměstnanci



Sistemi software specifici per misurare task, vendite, produttività, ore di lavoro
Specifické softwarové systémy pro měření úkolů, prodeje, produktivity, pracovní doby



Colloqui interni management vs impiegati Interní management vs pohovory se zaměstnanci



Fatturato e raggiungimento dei budget prestabiliti Obrat a dosažení předem stanovených rozpočtů



KPI annuali, trimestrali o mensili a seconda della posizione Roční, čtvrtletní nebo měsíční KPI v závislosti na pozici

YES

L'azienda ha implementato dei processi specifici per migliorare la qualità dei servizi o delle prestazioni negli ultimi 3 anni?

Zavedla společnost v posledních 3 letech nějaké procesy/ změny/ standardy ke zlepšení kvality služby/ dodávky?





YES

Se SI alla domanda precedente, si prega di specificare
quali processi:



Pokud ANO v předchozí otázce, prosíme specifikujte:

- Aggiornamenti informatici e dei software sia per la gestione interna che per CRM, implementazione cloud, digitalizzazione processi e documentazione Aktualizace IT a softwaru pro interní správu a CRM, implementaci cloudu, digitalizaci procesů a dokumentaci
- Big Data Learning e automazione per prevenzione guasti macchinari Big Data Learning a automatizace pro prevenci poruch strojů
- Formazione interna mirata e piani di welfare aziendale Cílené interní školení a plány sociální péče společnosti
- Nuovi requisiti di qualità e certificazioni ISO specifiche Nové požadavky na kvalitu a specifické certifikace ISO
- Nuovi strumenti per rating clienti e tempi di risposta Nové nástroje pro hodnocení zákazníků a doby odezvy
- Incontri trimestrali di team building Čtvrtletní setkání pro team building
- Implementazione nuovi strumenti di Project Management Implementace nových nástrojů pro řízení projektů

Risultati dell'indagine delle aziende che NON HANNO implementato lo Smart Working



*Výsledky průzkumu
dotazovaných firem, které
NEMAJÍ Smart Workingu*

NO

NO SW - BASE RISPONDENTI: 27
SOGGETTI PARTECIPANTI

**NO SW - RESPONDENTI:
27 ZÚČASTNĚNÝCH SUBJEKTŮ**



PERIODO DI RILEVAZIONE

Doba průzkumu

4.-31.8.2020



AZIENDA attiva in

Společnost v

RC *ČR*: 92%

Italia *Itálii*: 4%

Altri *Další* (CH, DE, GB, RU, SK): 4%

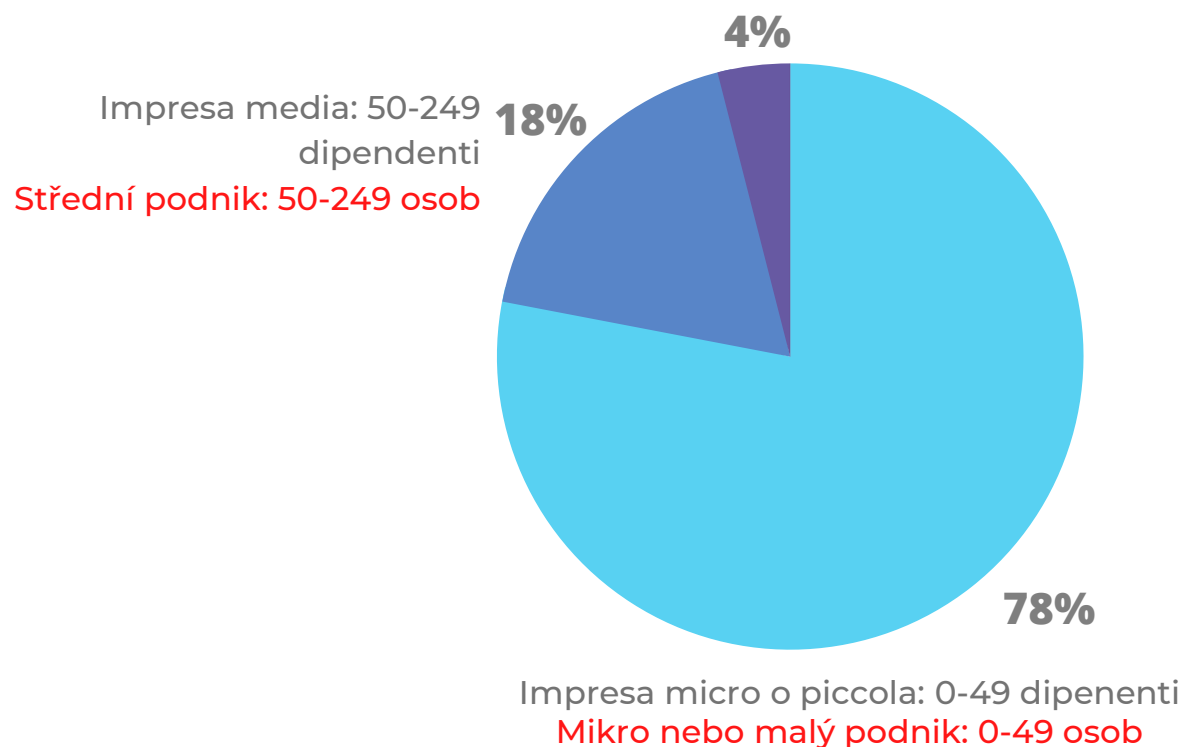


Tipo di impresa

Typ podniku

Impresa grande: 250+ dipendenti

Velký podnik: 250 nebo více osob

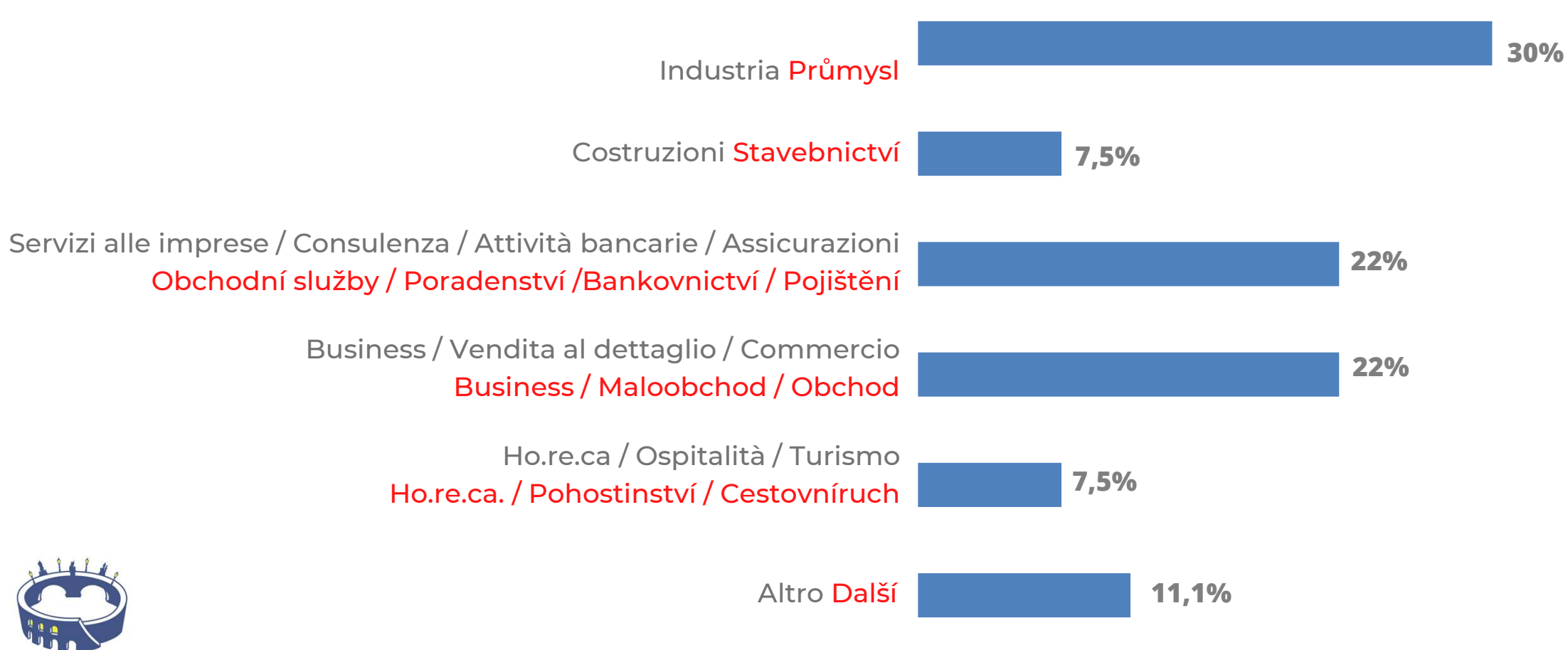




Settore Sektor

NO SW - BASE RISPONDENTI: 27
SOGGETTI PARTECIPANTI

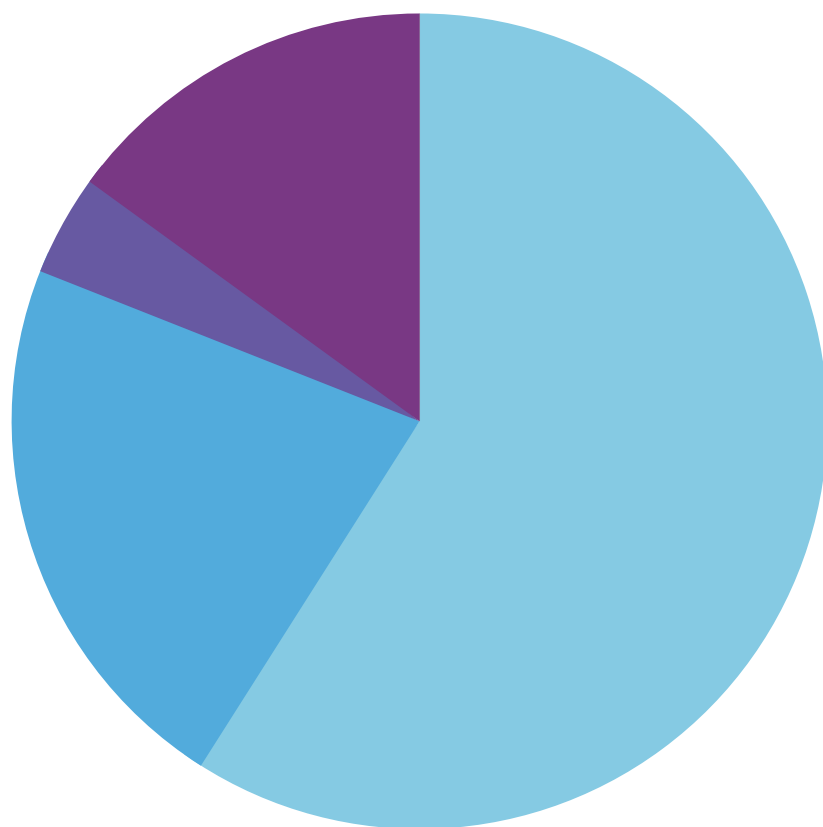
NO SW - RESPONDENTI:
27 ZÚČASTNĚNÝCH SUBJEKTŮ



NO

NO SW - BASE RISPONDENTI: 27
SOGGETTI PARTECIPANTI

*NO SW - RESPONDENTI:
27 ZÚČASTNĚNÝCH SUBJEKTŮ*



Rispondente
Dotazovaný



59%



Proprietario **Majitel**

22%



CEO / General Manager / Direttore o
posizione simile **Ředitel či obdobná
pozice**

4%



HR manager

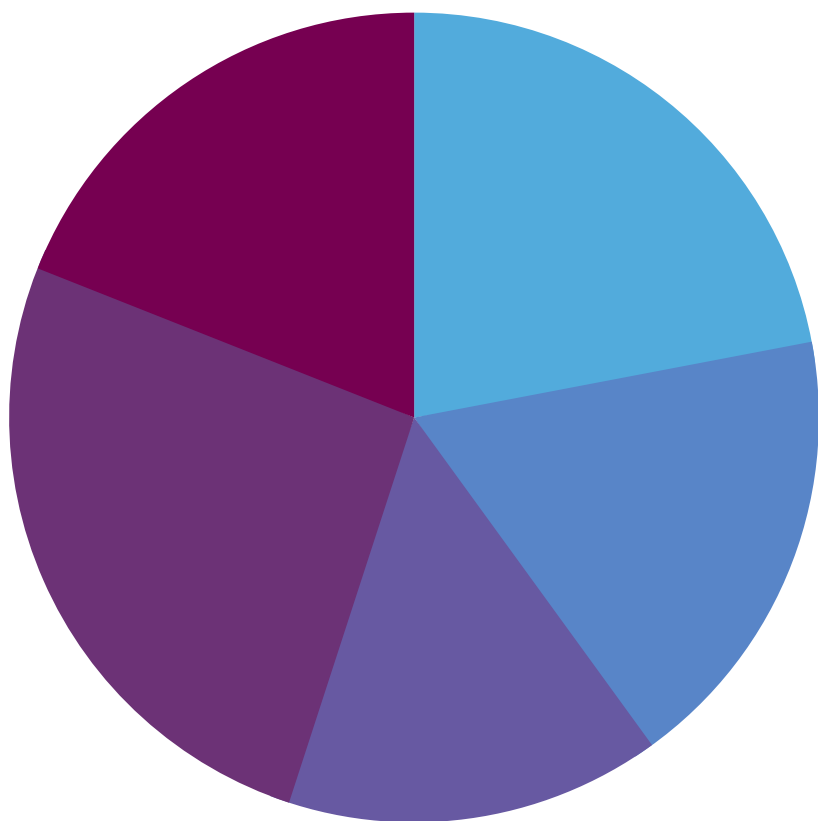
15%



Altro **Další**

NO

Lo Smart Working (SW) non è mai stato implementato perchè
Smart Working (SW) nebyl nikdy implementován hlavně proto, že



22%



I dipendenti non hanno la mentalità adeguata per questo cambiamento *Zaměstnanci nemají pro tuto změnu náležitou mentalitu*

18%



L'azienda non può investire nella tecnologia necessaria *Společnost nemůže investovat do potřebné technologie*

15%



La direzione non prende in considerazione questo tipo di benefit per i dipendenti *Vedení to nepovažuje jako výhodu pro zaměstnance*

26%



L'organizzazione non è pronta per implementare questa modifica *Organizace není připravena na tuto změnu a implementaci*

19%



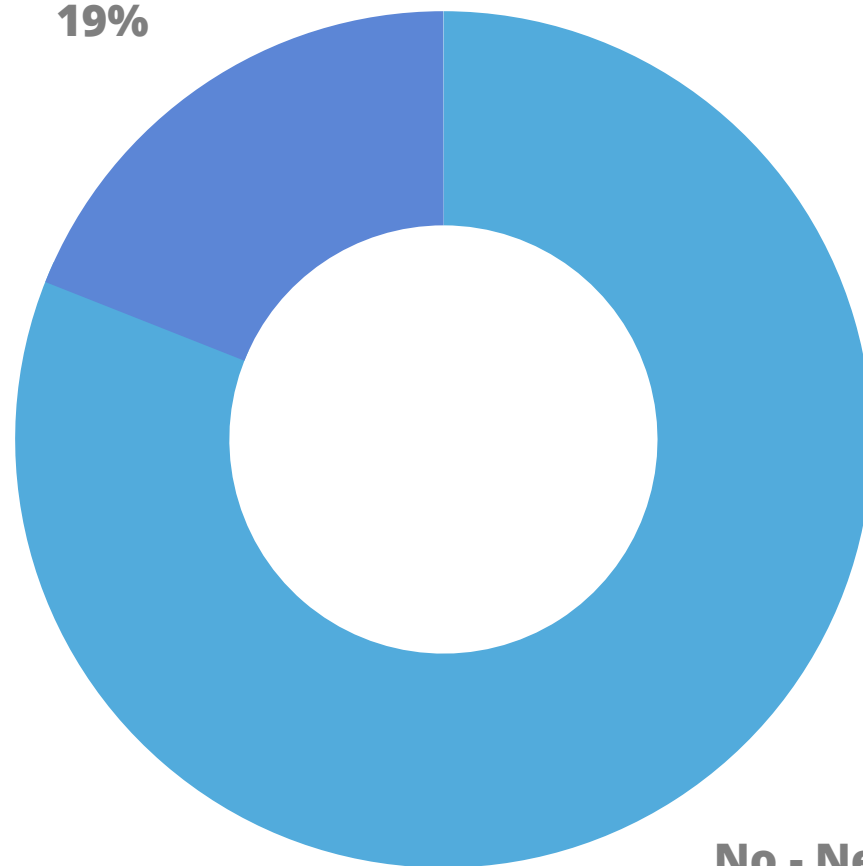
Produrrebbe un impatto generale negativo sull'organizzazione *By jeho implementace měla v organizaci obecně negativní dopad*

NO

Ha mai considerato di introdurre
una forma di SW parziale o totale
nella sua azienda?

*Už jste někdy uvažovali o
zavedení částečného nebo
celkového SW ve vaší
společnosti?*

Sì - Ano
19%



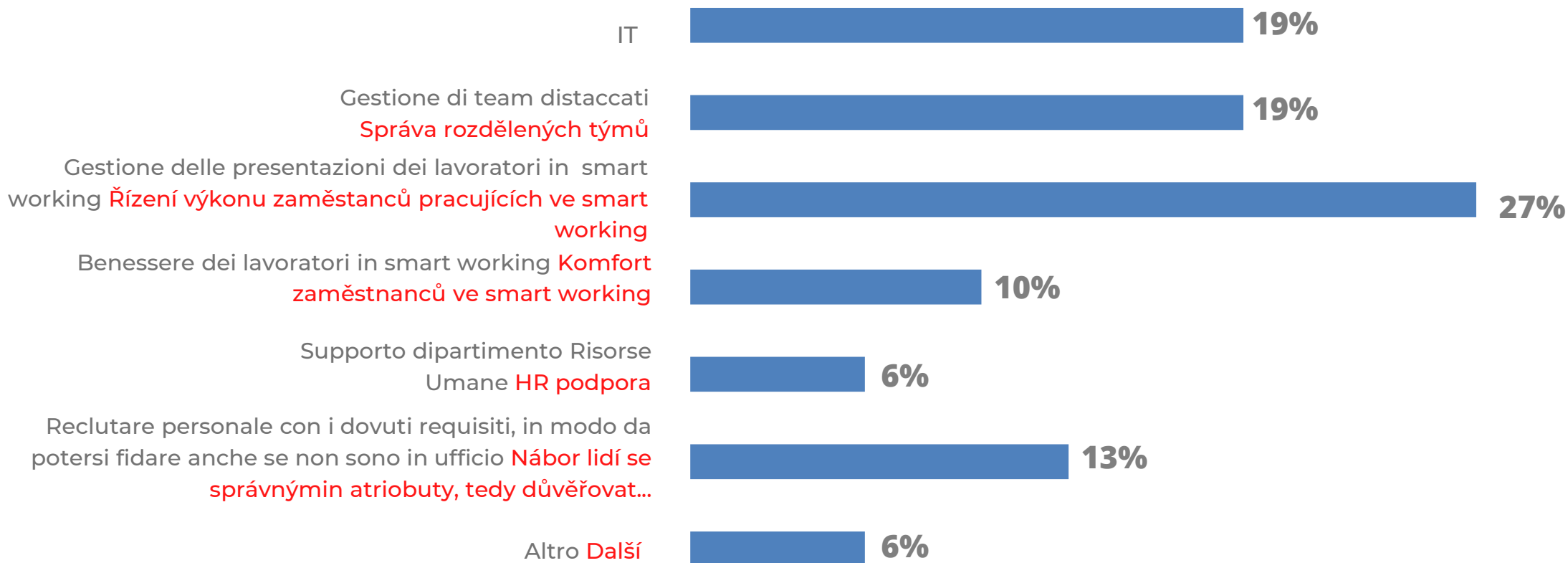
No - Ne
81%





Quali aree ritiene sarebbero le più impegnative nell'implementazione dello SW? (massimo 3 risposte)

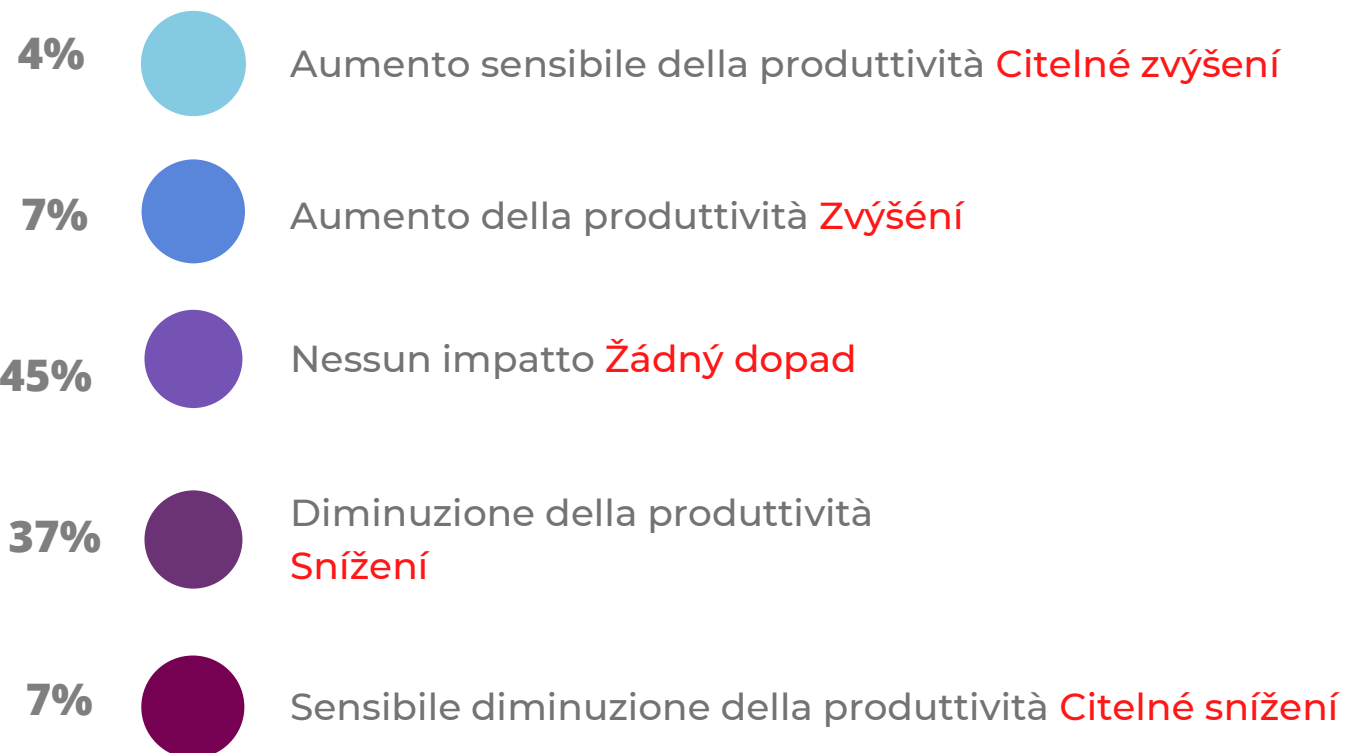
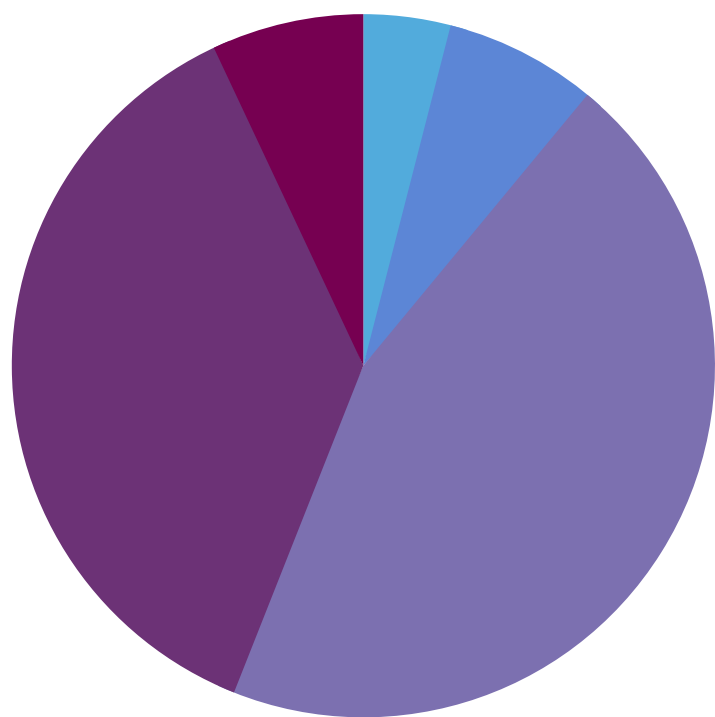
Které oblasti považujete za nejnáročnější při zavedení SW? (max. 3 odpovědi)





Secondo Lei, l'introduzione dello SW influirebbe sulle prestazioni dei dipendenti con:

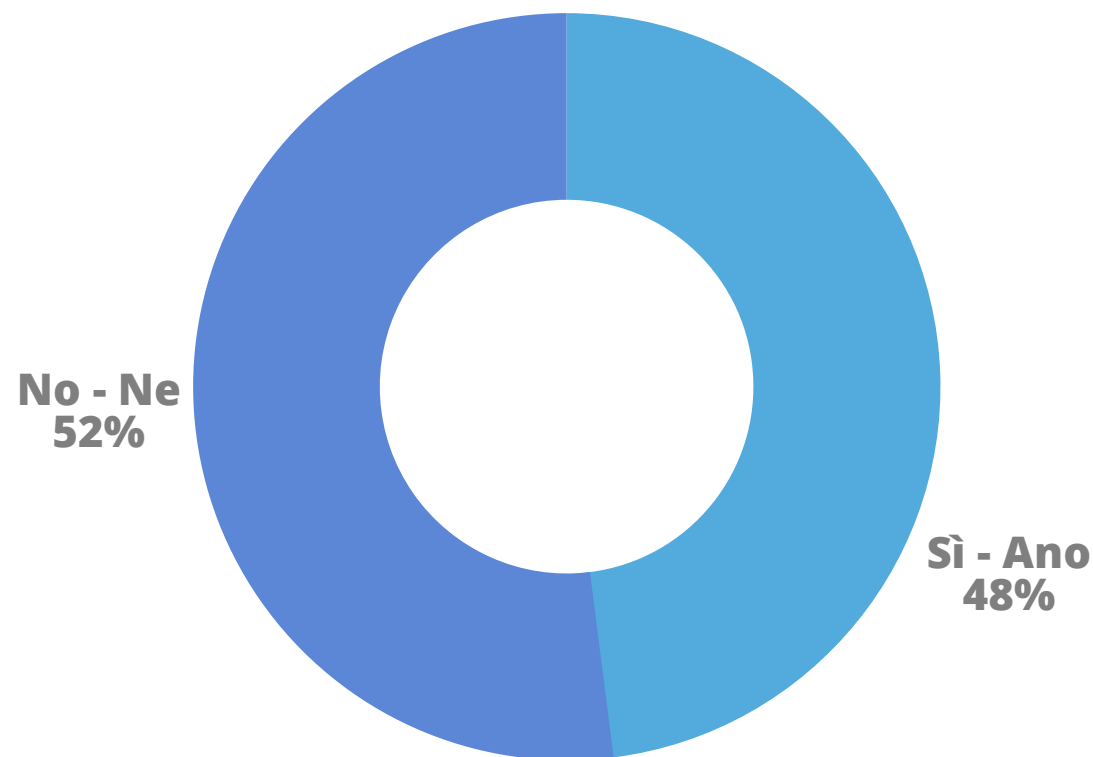
Jaký bude mít zavedení SW, dle vašeho názoru, dopad na výkon zaměstnanců:





L'azienda adotta KPI o altri strumenti per misurare le prestazioni dei dipendenti?

Přijímá společnost KPI nebo jiné nástroje k měření výkonu zaměstnanců?

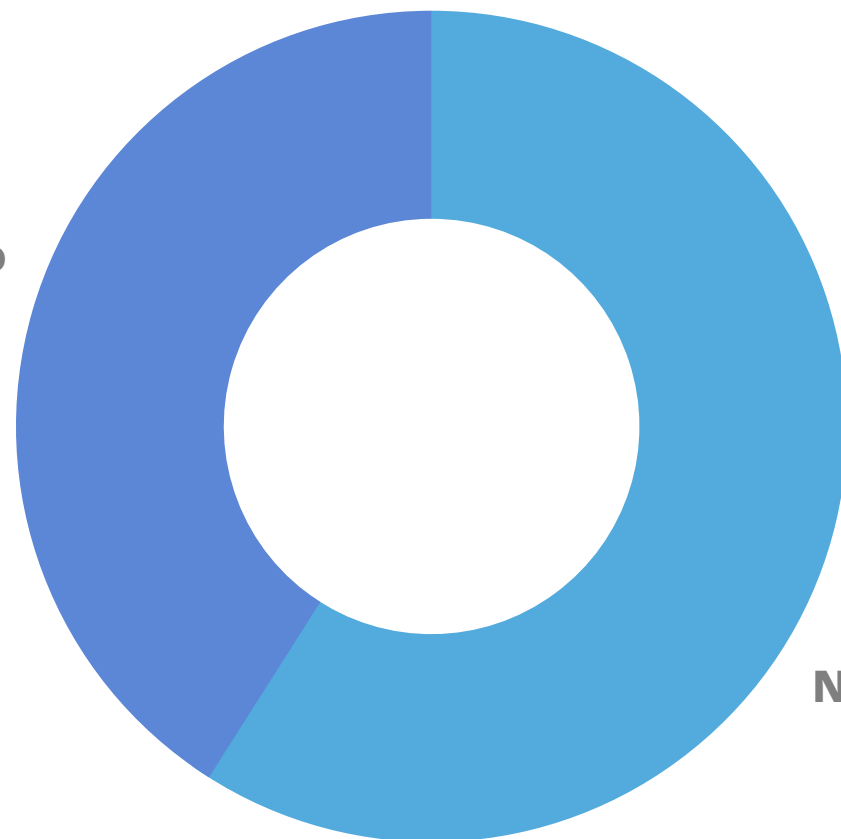




L'azienda ha implementato processi/
modifiche/ standard per migliorare la
qualità dei servizi e delle prestazioni negli
ultimi 3 anni?

Zavedla společnost v posledních 3 letech
nějaké procesy/ změny/ standardy ke
slepšení kvality služby/ dodávky?

Sì - Ano
41%



No - Ne
59%



Se SI alla domanda precedente, si prega di specificare:
Pokud ANO v předchozí otázce, prosíme specifikujte:



ISO,HACCP



Standard dell'azienda, formazione del personale, corsi individuali
Standardy společnosti, vzdělávání zaměstnanců, individuální kurzy



Cambio del Segretario dell' Associazione per una figura più qualificata
Výměna tajemníka za odborně kvalifikovanější



ISO 50 000, ISO 14 000



Standard operativi, Regole scritte, Molteplici cambiamenti, Nuova struttura organizzativa
Operativní standardy, písemná pravidla, více změn, nová organizační struktura



Sconti fedeltà, Aggiornamenti prodotti, Cura del cliente
Věrnostní slevy, upgrade produktů, osobní péče o klienty



Know-how aziendale **Firemní know-how**